2024级专业人才培养方案

系（院）： 外国语学院

专 业： 高速铁路客运服务

方 向：

年 级： 2024级

编 制 人：

审 核 人：

制（修）订时间：2024 年 8 月 22 日第1次修订

2024级《高速铁路客运服务》专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

1. 入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本学制3年，实行弹性修业年限，学习年限最长不得超过9年。

四、职业面向

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类（代码）** | **所属专业类**  **（代码）** | **对应**  **行业**  **（代码）** | **主要职业类别**  **（代码）** | **主要岗位类别（或技术领域）** | **职业资格证书或技能等级证书举例** |
| 交通运输大类（50） | 铁道运输类（5001） | 铁路运输业（53） | 铁路列车乘务员（4-20-01-02）  铁路车站客运服务员（4-02-01-03） | 列车长、列车员、列车值班员、售票员、售票值班员、铁路客运员、客运值班员、铁路客户服务员 | 铁路客运员（技能）证、导游证 |

五、培养目标和培养规格

1. **培养目标**

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神的、面向高速铁路客运乘务生产及管理一线岗位，了解旅客心理、熟悉铁路乘务规章制度和组织管理基本知识，熟练掌握铁路乘务基本理论和实际操作技能的高端技能型人才。

学生毕业后主要面向高速铁路从事指导车长、列车长、列车值班员、列车员、客运值班员、客运员等岗位，或面向城市轨道交通的站务员、值班站长等岗位，也可在传统铁路或者其他旅客运输企业从事相关领域工作。部分学生可选择参加民航服务工作或高星级酒店服务及管理工作。

**（二）培养规格**

**1.素质**

1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。
2. 坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。
3. 具有良好的职业道德和职业素养。遵守、履行道德准则和行为规范。
4. 尊重劳动、热爱劳动；崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。
5. 具有集体意识和团队合作精神，具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、职业生涯规划意识等。
6. 具有从事相关职业应具备的其他职业素养要求。
7. 具有良好的身心素质和人文素养。达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格。
8. 具有一定的审美和人文素养。

**2.知识**

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。  
 （2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。  
 （3）熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。  
 （4）熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。  
 （5）掌握铁路客运规章及相关知识。  
 （6）掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。  
 （7）掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。  
 （8）掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识。  
 （9）掌握形象设计及形体塑造的基本知识。  
 （10）掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。  
 （11）了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准

**3.能力**

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有团队合作能力。

（4）能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

（5）能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

（6）能够按照规定、作业程序办理售票、换(取)票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。

（7）能够组织旅客上、下车,办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。

（8）能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。

（9）具有医疗常识和急救的基本技能。

（10）能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。

（11）能够阅读和翻译简单的专业英语资料,用英语与旅客交流沟通

（12）具有较强的服务意识和较好的职业形象意识,能够为旅客提供优质服务。

1. 课程设置及要求

主要包括公共课程和专业课程。

**（一）公共课程**

军事技能、军事理论、大学生安全教育、国家安全教育、劳动教育、大学生心理健康、职业发展与就业指导、信息技术、大学体育、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、创新创业教育、美育课程、培贤英语等。

**1.公共基础课设置及进程安排表（共计44.5学分，占总学时34.88%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | PT000010 | 军事技能 | 112 |  |  | 112（2周） | 2 | 1 | 考查 |  |
| 2 | PT000020 | 军事理论 | 36 | 30 | 6 |  | 2 | 1 | 考试 |  |
| 3 | PT000030 | 大学生安全教育 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 1 | 考试 |  |
| 4 | PT000260 | 国家安全教育 | 16 | 10 | 6 |  | 1 | 2 | 考试 |  |
| 5 | PT000040 | 劳动教育 | 16 | 6 | 10 |  | 1 | 2 | 考查 | 2、3、4、5学期都开设，自行选择 |
| 6 | PT000050 | 大学生心理健康 | 32 | 28 | 4 |  | 2 | 1 | 考试 |  |
| 7 | PT000240 | 职业发展与就业指导 | 32 | 22 | 10 |  | 2 | 1 | 考查 |  |
| 8 | PT000251/2 | 信息技术1/2 | 64 | 32 | 32 |  | 4 | 1、2 | 考试 |  |
| 9 | PT000091/2/3/4 | 大学体育1/2/3/4 | 108 | 8 | 100 |  | 6.5 | 1、2、3、4 | 考查 |  |
| 10 | IT000010 | 思想道德与法治 | 48 | 28 | 20 |  | 3 | 1 | 考试 |  |
| 11 | IT000030 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 32 | 28 | 4 |  | 2 | 2 | 考试 |  |
| 12 | IT000050 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 48 | 28 | 20 |  | 3 | 3 | 考试 |  |
| 13 | IT000021/2/3/4 | 形势与政策1/2/3/4 | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 1、2、3、4 | 考试 |  |
| 14 | PT000110 | 创新创业教育 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 3 | 考查 | 2、3、4、5学期都开设，自行选择 |
| 15 | PT000120 | 美育课程 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 4 | 考查 | 2、3、4、5学期都开设，自行选择 |
| 16 | PT000131 | 培贤英语A | 80 | 28 | 52 |  | 3 | 1 | 考查 |  |
| 17 | PT000132 | 培贤英语B | 80 | 28 | 52 |  | 3 | 2 | 考查 |  |
| 18 | PT000133 | 培贤英语C | 64 | 10 | 54 |  | 1.5 | 3 | 考查 |  |
| 19 | PT000134 | 培贤英语D | 64 | 10 | 54 |  | 1.5 | 4 | 考查 |  |
| 20 | PT000135 | 培贤英语E | 48 | 10 | 38 |  | 1 | 5 | 考查 |  |
| **合计** | | | **976** | **364** | **500** | **112** | **44.5** |  |  |  |

**2.公共基础课内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | 军事技能 | **教学内容：**共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。  **教学要求：**通过本课程的学习，让学生了解掌握基本军事技能，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生良好的战斗素养，提高学生安全防护能力，全面提升学生的综合军事素质。  **思政元素：**坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想；践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。 |
| 2 | 军事理论 | **教学内容：**中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。  **教学要求：**通过本课程的学习，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。  **思政元素：**培养大学生的爱国主义精神；增强国家安全责任意识；树立科学的战争论和方法论。 |
| 3 | 大学生安全教育 | **教学内容：**国家安全、心理安全、人身安全、财产安全、消防安全、交通安全、食品安全、网络安全、社交安全、防灾避险。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生了解安全基本知识，掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规，安全问题所包含的基本内容，安全问题的社会、校园环境；了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识。  **思政元素：**培养学生树立起安全第一的意识，树立积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，为构筑平安人生主动付出积极的努力。 |
| 4 | 国家安全教育 | **教学内容：**总体国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全等内容。  **教学要求：**通过本课程的学习，提高新时代大学生的国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。  **思政元素：**使学生树立国家安全意识，培养学生爱国精神；提升大学生国家安全意识、提高大学生维护国家安全能力、强化大学生的责任担当、筑牢国家安全防线。 |
| 5 | 劳动教育 | **教学内容：**劳动精神、劳动知识、劳动技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，让学生了解掌握劳动是成功的必由之路、创造价值的源泉。培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。  **思政元素：**培养学生的实践能力、劳动精神和社会责任感；促进学生的个性和创造力的发展；磨练意志品质、培养责任担当，形成正确的人生观、价值观和世界观； |
| 6 | 大学生心理健康 | **教学内容：**心理健康基础知识、大学适应、自我意识、情绪管理、人际关系、生命教育等。  **教学要求：**通过本课程的学习，帮助学生了解心理基础知识、掌握心理调适技能的基础上，形成明确的发展目标和恰当的成就动机，把握人际交往的技能，自觉加强自身心理素质的训练与优化，帮助他们树立心理健康意识，预防和缓解心理问题，形成健全的人格，促进自身的完善与发展。  **思政元素：**让学生掌握心理健康基础理论知识，增强自我心理保健和心理危机预防意识，提高自我认知能力、人际沟通能力和自我调节能力，帮助学生解决在学习、生活、人际关系等方面的烦恼；培养其良好的道德意识、心理素质、自信精神、合作意识和开放的视野，促进其身心和谐、德智体美劳全面发展，培养社会主义建设者和接班人。 |
| 7 | 职业发展与就业指导 | **教学内容：**认识职业生涯规划、制订职业生涯规划、职业素质的培养和职业能力的提升、就业准备、求职实践指导、就业权益的保护、创业教育、创业行动实施等内容。  **教学要求：**激发学生的社会责任感，增强学生自信心，树立职业生涯发展的自主意识、正确的就业观和价值观、职业观；把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。  **思政元素：**树立正确的职业观念、明确个人发展目标；强调学生的社会责任感和个人成长，职业发展中考虑社会的可持续发展和个人的社会责任；培养成为具有社会责任感和人文关怀的职业人才。 |
| 8 | 信息技术 | **教学内容：**计算机基础知识、计算机系统知识、Windows7操作系统知识介绍、Word2016文字处理软件、Excel2016电子表格数据处理软件、PowerPoint2016演示文稿软件、计算机网络基础知识及计算机维护等。  **教学要求：**通过本课程的学习，结合理论教学和上机操作能力的培养，使学生了解计算机基础知识，掌握Windows7操作系统的文件、程序管理技术，使学生了解Word2016、Excel2016、PowerPoint2016的基本概念，熟练掌握办公软件的使用，学会利用Word2016软件处理文字，学会制作电子表格并利用公式与函数计算数据，学会高级数据处理、图表数据分析及打印输出等，学会幻灯片的版面设计、对象的动画设计和幻灯片的放映控制及输出转换通过掌握相关知识能够制作一个理想的演示文稿。熟悉Internet的使用，了解计算机安全与维护等基本技能与操作。  **思政元素：**培养学生创新的意识；激发学生爱国情怀；提高学生维护绿色网络环境的意识以及网络安全意识。 |
| 9 | 大学体育 | **教学内容：**体育基础、素质拓展、篮球、排球、羽毛球、武术（刀术）足球、田径（跑、跳）等。  **教学要求：**学习本课程，使学生掌握体育基础知识，基本体育技能和基础体育动作要领，提高学生身体素质，个人兴趣爱好，使学生在现代化、面向世界、面向未来，适应我国社会主义现代化建设和基础体育改革与发展的实际需要，德、智、体、美全面发展，基础宽厚，具有现代体育观念、良好的科学素养以及具有创新精神和实践能力，在社会中有一技之长。  **思政元素：**具有良好的身心素质和人文素养；具有健康的体魄和心理、健全的人格。 |
| 10 | 思想道德与法治 | **教学内容：**本课程主要讲授马克思主义的世界观、价值观、道德观、法治观,社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系,帮助学生筑牢理想信念之基。  **教学要求：**通过本课程的学习,帮助大学生形成崇高的理想信念,弘扬伟大的爱国主义精神,确立正确的人生观和价值观,加强思想品德修养,增强学法守法的自觉性,全面提高思想道德素质和法律素质。  **思政元素：**引导学生积极投身社会主义事业建设，助力中国梦，坚决拥护党的领导，爱社会主义、爱中国共产党，坚定四个自信，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，尊重历史、传承中华民族优秀传统文化，自觉在公共生活、职业生活和家庭生活中遵守道德规范，尊重法律、敬畏法律、遵守法律，学习法律、形成法治思维、运用法律保护和维护自身合法权益。 |
| 11 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | **教学内容：**主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生们理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。树立建设中国特色社会主义的坚定信念，培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身实现中国梦的伟大实践。引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好、坚定“四个自信”。  **思政元素：**坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心。坚持一切从实际出发，理论联系实际，坚定不移地维护民族独立、捍卫国家主权，拥护党的领导。厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，不断坚定中国特色社会主义共同理想，高举中国特色社会主义伟大旗帜。 |
| 12 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | **教学内容：**十八大以来，我们党勇于进行理论探索和创新，把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，开辟了马克思主义中国化时代化新境界，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。本课程以“新时代”为坐标，“新思想”为灵魂，“强起来”为底色，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略部署，用好“有利条件”，走好“必由之路”。  **教学要求：**开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程，使我们大学生对习近平新时代中国特色社会主义思想有更加准确的把握；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题、解决问题的能力有进一步提升，坚定不移听党话、跟党走，怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。  **思政元素：**坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心。热爱党、拥护党，坚持党对一切工作的领导。树立终身学习的理念，提高创新创造能力，成为有思想、有情怀、有责任、有担当的社会主义建设者和接班人。对中华优秀传统文化和社会主义先进文化的传播和弘扬。坚持绿色生活方式和可持续发展理念，成为生态文明建设的参与者、贡献者、引领者。维护国家安全，捍卫国家主权、尊严和利益。增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。 |
| 13 | 形势与政策 | **教学内容：**本课程主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观、政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。  **教学要求：**通过对大学生进行形势与政策教育，使学生全面系统了解社会发展动态，认清时代潮流，把握时代脉搏，正确认识国情、正确理解党的路线、方针和政策，提高爱国主义和社会主义觉悟，明确时代责任，提高分析和解决社会问题的能力，为成才打下坚实的思想基础。  **思政元素：**了解党和国家各项路线方针政策实施的历史背景，增强对各项路线方针政策的认同，自觉坚持中国共产党的领导。树立中国特色社会主义共同理想，自觉承担自身的社会责任，积极投身社会主义建设事业。自觉传承中华民族优秀传统文化、自觉维护民族团结。 |
| 14 | 创新创业教育 | **教学内容：**创意概述，创意理论基础，创意心理分析，市场竞争中的创意，创意人才，创意人才的培养，创新意识，创新能力，创新方法及技巧，创新人才的培养，创业教育，创业计划，创业团队等。  **教学要求：**通过本课程的学习，培养学生的三创意识，让他们勇于创新和超越，使学生在生活中能发现创新，创业的灵感，在未来的竞争中取得优势。  **思政元素：**激发学生的创新潜能、培养创业精神和社会责任感；创新创业过程中考虑社会的可持续发展和社会责任；培养学生诚信意识和敬业精神；培养学生法制意识、团队意识和拼搏意识等。 |
| 15 | 美育课程 | **教学内容：**根据实际，开设音乐鉴赏、艺术鉴赏与应用、民族舞蹈、足球、羽毛球等相关课程，让学生认识美，体验美，感受美，欣赏美，创造美等的美学。采用实践教育来体现美的教育。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生认识美，爱好美，创造美，促进学生德智体的全面发展，提高学生思想，发展学生的道德情操，丰富学生知识和智力，从而学生在自然成长当中收获精神上的充足，对艺术，空间想象等进一步研究有重要的意义。  **思政元素；**培养学生爱国情感和增强民族自豪感；培养对社会的责任感和对人类文明的尊重；培养学生创新思维和创造力，提高解决问题的能力。 |
| 16 | 培贤英语 | **教学内容：**有标准的英语语音、语调、基本的词汇句型及日常的不同语境下的句型表达等。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生可以掌握丰富的日常基本词汇、句型、问候的方式；如何进行自我介绍以及与其他人交朋友；食品、餐具、用餐的相关表达方式；有关购物单词和基本句子；常用国家名称；以电话为主题的句子；紧急情况为主题的单句；时间的表达；购物及商务活动等场合用语，以及在休闲场合使用的对话；与他人电话及紧急情况交流日常句型。培养学生用英语进行基本交流的能力，注重纠正语音语调，强调反复跟读、重复记忆的方式，达到加深印象，自然习得的效果。使学生能较流利地用标准的英语语音、语调表达自己的思想，进行一般的英语会话。逐步培养学生的对话、交谈和叙述等方面的口语实际能力，以达到英语作为交流工具的目的。  **思政元素：**培养学生的世界观、人生观和价值观；激发创新精神和社会责任感；弘扬中国优秀文化。 |

**3.公共选修课设置及进程安排表（共计5.5学分，占总学时3.15%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | IT000040 | 马克思主义基本原理 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 根据自己的兴趣灵活选修  根据自己的兴趣灵活选修 | 考查 | 至少修够5.5分即可  至少修够5.5分即可 |
| 2 | IT000060 | 中国共产党简史 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 考查 |
| 3 | IT000070 | 中国近现代史纲要 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 考查 |
| 4 | PT000270 | 应用文写作 | 32 | 26 | 6 |  | 2 | 考试 |
| 5 | PT000140 | 泰语 | 16 | 14 | 2 |  | 1 | 考查 |
| 6 | PT000150 | 越南语 | 16 | 14 | 2 |  | 1 | 考查 |
| 7 | PT000160 | B级英语考证强化班 | 32 | 28 | 4 |  | 2 | 考试 |
| 8 | PT000170 | 法语 | 16 | 14 | 2 |  | 1 | 考查 |
| 9 | PT000210 | 大学语文 | 64 | 56 | 8 |  | 4 | 考试 |
| 10 | PT000220 | 大学数学 | 64 | 56 | 8 |  | 4 | 考试 |
| 11 | PT000230 | 大学英语 | 64 | 56 | 8 |  | 4 | 考试 |
| **合计** | | | **88** | **77** | **11** |  | **5.5** |  |  |  |

**4.公共选修课内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | 马克思主义基本原理 | **教学内容：**本课程由马克思主义哲学,政治经济学和科学社会主义三个组成部分，知识点主要包括马克思主义的创立、发展、鲜明特征及其当代价值,世界的物质性及其发展规律,实践与认识及其发展规律,人类社会及其发展规律,资本主义的本质及规律,资本主义发展的发展及其趋势,社会主义的发展及其规律,共产主义社会崇高理想及其最终实现对学生进行系统的马克思主义理论教育。  **教学要求：**通过本课程的学习，帮助学生掌握马克思主义的世界观和方法论,树立马克思主义的人生观和价值观,学会用马克思主义的世界观和方法论观察和分析问题,培养和提高学生运用马克思主义理论分析和解决实际问题的能力。  **思政元素：**树立马克思主义的世界观、人生观和价值观，掌握认识世界和改造世界的思想武器，改进工作方法和工作作风。 |
| 2 | 中国共产党简史 | **教学内容：**本课程主要讲授一百多年以来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，充分反映了我们党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业做出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生了解中国共产党团结带领人民进行革命、建设和改革的光辉历程和历史功绩，坚决拥护中 国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，服从党的安排，紧跟党的脚步。  **思政元素：**深入理解党的方针政策，坚定对党的信念和信仰。坚持正确党史观，从中国共产党一百多年来团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程中汲取力量，深刻领悟中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”，增强对党和国家的认同感和归属感。 |
| 3 | 中国近现代史纲要 | **教学内容：**本课程主要讲授1840年以来，中国人民为救亡图存和实现中华民族伟大复兴而英勇奋斗、艰辛探索并不断取得伟大成就的历史；讲授全国各族人民在中国共产党的领导下，进行艰苦卓绝的斗争，经过新民主主义革命，赢得民族独立、人民解放，建立中华人民共和国的历史；讲授经过社会主义革命、建设、改革，把极度贫困落后的中国逐步改变成持续走向繁荣富强、充满生机活力的社会主义中国的历史。  **教学要求：**通过本课程的学习帮助学生认识近现代中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在规律，深刻领会历史和人民是怎样选择了马克思主义、选择了中国共产党、选择了社会主义道路、选择了改革开放，深刻领会中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，更加坚定地在中国共产党坚强领导下为实现中华民族伟大复兴而奋斗。  **思政元素：**树立正确的历史观，养成正确分析历史事件、评价历史人物的能力，继承和发扬爱国主义和革命英雄主义精神，爱党爱国爱社会主义，自觉坚持中国共产党的领导。 |
| 4 | 应用文写作 | **教学内容：**本课程主要以日常文书、行政公文、事务文书、经济文书、宣传文书、职业文书等文种的文体知识和写作训练为主要教学内容，并通过案例分析和写作训练，培养学生处理职业生涯及日常生活应用文的写作能力。  **教学要求：**通过本课程的学习提高高职高专学生的应用文书写作能力，促进学生思维拓展，帮助学生从应用文写作的感性认识入手，开拓专业视野、培养写作兴趣，到完成积累专业知识、树立专业意识、提高专业素养、规范专业行为、掌握专业技能的学习体系的理性构建。  **思政元素：**旨在培养学生的爱国情怀，增强民族自豪感和文化自信；培养学生的职业道德和职业操守；树立正确的世界观、人生观和价值观。 |
| 5 | 泰语 | **教学内容：**通过学习能及时有效地巩固学生泰语语音，丰富词汇量，掌握泰语的句型及词汇的用法，建立比较系统的泰语知识结构，了解泰国的风土人情，文化习俗等方面的知识。  **教学要求：**通过本课程的学习，培养学生价值理念、政治信仰、社会责任的题材，使学生深刻了解中泰两国的文化差异，提高学生的跨文化语言交际能力，更能全面提升学生缘事析理、明辨是非的能力。  **思政元素：**培养学生形成正确的三观，加强社会主义核心价值观的传播，使学生拥有爱国、爱岗敬业、尊师重道、勇于担当、诚实守信的情怀，让学生的人文素养在生活中得到充分体现。 |
| 6 | 越南语 | **教学内容：**通过系统学习越南语的语音、基本的语法和简单的句型，训练学生正确发音越南语字母及单词，掌握越南语的基本语法规律，为学生下一步的听、说、读、写、译各方面能力打下坚实的基础。  **教学要求：**通过本课程的学习，学生能系统掌握越南语相关的基础语法知识，具备越南语听、说、读、写、译的基本技能，并对越南社会、文化有初步的了解。‌‌  **思政元素：**引导学生树立正确的价值观念。通过对比中外文化差异，让学生更深刻地理解社会主义核心价值观的内涵和意义。 |
| 7 | B级英语考证强化班 | **教学内容：**以历年全真题集和模拟试题集为主要教学资料，对学生进行听力、阅读、语法与词汇、翻译及写作能力的培养和训练。  **教学要求：**本课程涵盖《高职高专英语课程教学基本要求》的全部内容,包括需掌握要求中的2500词汇及其衍生的常用搭配。课程教学主要帮助学生积累常用的英语词汇、掌握基本的英语语音和语法知识,并在听力、阅读和写作等方面对学生进行提升训练。  **思政元素：**树立正确的世界观、人生观和价值观；拓宽学生的国际视野和全球意识；培养学生的独立思考和批判思维能力。 |
| 8 | 法语 | **教学内容：**法语入门，法语字母表，法语音素概念，简单对话，语音知识，部分元音和辅音，性与数的概念，冠词等。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生巩固和掌握法语发音特点和正确发音方法，进一步学习掌握法语日常词汇、表达式和句式，熟练掌握并运用法语的直陈式及其各种时态，熟练运用法语进行日常会话，不借助工具书阅读简单的法语书面材料，并能正确理解和翻译。‌‌  **思政元素：**培养学生的国际视野、家国情怀、跨文化能力和思辨能力，使他们树立正确的世界观、人生观、价值观，实现真正的“立德育人”。 |
| 9 | 大学语文 | **教学内容：**以中国文学史的发展顺序和文学体裁分类，分别由先秦两汉魏晋南北朝诗、先秦两汉魏晋南北朝文、唐宋诗词、古代戏曲、古代小说、现当代诗歌、现当代散文、现当代戏剧、现当代小说、汉语基础知识和写作构成。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生进一步掌握语言、文学基础知识（包括常用字、词、短语、古今名句等），能够准确地运用汉语语言进行表达和交流，拓展学生的知识面，开阔学生的语文视野，真正掌握阅读、理解、鉴赏优秀文学作品的方法，从而有效提高学生的汉语水平与文学素养。  **思政元素：**培养学生的人文素养、审美情趣和社会责任感；感悟人文情怀、提升审美情趣；培养对社会的责任感和批判思维。 |
| 10 | 大学数学 | **教学内容：**理解函数、极限与连续、导数与微分、原函数与不定积分、定积分、微分方程等基本概念和模型；熟练掌握极限计算公式与方法、导数计算公式和求法、极值与最值求法等；掌握常用数学思想，包括：函数思想、数形结合思想、极限思想等。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生掌握高等数学的基本理论和基本方法，逐步培养学生抽象概括问题的能力，逻辑推理能力，较熟练的运算能力和综合运用所学知识分析问题、解决问题的能力。  **思政元素：**激发爱国热情，增强民族自豪感；培养学生坚持不懈、团队合作，不断创新的精神；培养其全面发展和社会责任感。 |
| 11 | 大学英语 | **教学内容：**单词的读音、用法及拼写，扩大词汇量，为英语学习打下坚实的基础；通过学习掌握一定的语法知识，分析复杂句子结构；学习掌握应用文的写作格式、阅读技巧与方法、日常情景中的听力对话以及翻译等相关知识。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生掌握一定的英语基础知识和技能，具有一定的听、说、读、写、译的能力。以文章的主题和中心思想为引导，理解细节，掌握语言点扩大词汇量。注重培养学生快速、准确、有效地获取信息的能力。注重培养学生实际从事涉外交际活动的语言应用能力。  **思政元素：**树立正确的人生观、价值观、世界观：培养社会责任感和道德规范；培养学生对国家的认同感和荣誉感，强化爱国主义精神。 |

**（二）专业（技能）课程**

专业课程一般分为专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，以及有关实践

性教学环节。

**1.专业基础课设置及进程安排表（共计17学分，占总学时9.72%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践  学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | LT010010 | 高速铁路概论 | 48 | 46 | 2 |  | 3 | 1 | 考试 |  |
| 2 | LT010020 | 高速铁路乘务服务礼仪 | 48 | 24 | 24 |  | 3 | 1 | 考查 |  |
| 3 | LT010030 | 高速铁路乘务英语 | 48 | 24 | 24 |  | 3 | 2 | 考查 |  |
| 4 | LT010300 | 铁路客运运价基础 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 2 | 考试 |  |
| 5 | LT010050 | 高速铁路设备及运用 | 48 | 36 | 12 |  | 3 | 2 | 考试 |  |
| 6 | LT010320 | 铁路旅客服务心理 | 48 | 40 | 8 |  | 3 | 3 | 考试 |  |
| **合计** | | | **272** | **202** | **70** | | **17** |  |  |  |

**2.专业基础课内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | 高速铁路概论 | **教学内容**：本课程主要内容包括：高速铁路基础知识、高速铁路车站线路、高速铁路动车组列车、高速铁路牵引供电系统、高速铁路信号控制系统、通信系统等内容。  **教学要求**：该课程的目的是使学生对高速铁路领域的基本认识，提高学生的专业认知能力。毕业后可在铁路相关领域从事服务工作。  **思政元素**：通过对高速铁路基础知识学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。 |
| 2 | 高速铁路乘务服务礼仪 | **教学内容**：该课程的主要内容包括：高速铁路乘务员形象塑造、高速铁路乘务员仪态礼仪、高速铁路乘务员语言规范、高速铁路乘务员礼仪实务、高铁乘务员日程交际礼仪、高速铁路乘务员面试指导等章节。  **教学要求**：通过该课程的学习，使学生能够理解作为一名高速铁路客运乘务员的基本要求，基本交际礼仪技巧，能够让学生更好的了解高铁乘务员的面试标准要求，为今后的职业生涯奠定基础。  **思政元素**：培养学生健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的卫生习惯,以及良好的行为习惯。通过礼仪课程的学习，朔造良好体态，提高学生的思想道德境界，丰富学生的知识情感。 |
| 3 | 高速铁路乘务英语 | **教学内容**：该课程主要介绍在高速铁路客运乘务服务领域中一些基本的英语交际知识，以及在乘务服务工作中所用到的基本英语词汇。  **教学要求：**通过该课程的学习，使学生学会基本的高速铁路客运服务工作的基本用语。  **思政元素：**通过对高速铁路乘务英语学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。 |
| 4 | 铁路客运运价基础 | **教学内容：**该课程完整的介绍了铁路客运运价基础，高铁乘务员岗位的工作，系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法。  **教学要求：**本课程从目前铁路客运运价基础架构与教学实践的角度出发，对铁路客运运价基础所涉及的主要设备与岗位进行全面分析。  **思政元素：**课程定位中确定明确育人使命，以立德树人为指导原则。在课程设计中，我们结合学生自身体验，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任。在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力。 |
| 5 | 高速铁路设备及运用 | **教学内容：**该课程完整的介绍了高铁乘务员岗位的工作，系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法。  **教学要求：**通过本课程的学习使学生世界高速铁路的发展，了解高速铁路在我国经济发展的地位和作用，使学生掌握高速铁路基本知识、基本技能，提高学生的自身素质，培养学生对高速铁路的兴趣爱好，养成热爱专业岗位的习惯。  **思政元：**在课程设计中，我们结合学生自身体验，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任。在课堂教学中渗入思政爱国主义理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课对设备的了解，增加学生的爱国主义情怀和责任感。 |
| 6 | 铁路旅客服务心理 | **教学内容：**该课程系统的介绍了心理学基础、运输心理学基础知识、客服人员心理素质培养、旅客心理活动认知、运输安全心理学、铁路旅客服务过程中旅客及客运服务工作人员的心理活动现象及其规律等章节。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平，了解旅客在乘车过程中的各种各样的心理活动，加强了自身的心理修养和管理。  **思政元素：**在课堂教学中渗入服务群众理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力。 |

**3.专业核心课设置及进程安排表（共计20学分，占总学时11.44%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | LT010070 | 高速铁路客运乘务实训 | 32 | 0 | 32 |  | 2 | 3 | 考试 |  |
| 2 | LT010100 | 高速铁路行车组织 | 48 | 40 | 8 |  | 3 | 4 | 考试 |  |
| 3 | LT010310 | 铁路旅客运输组织 | 48 | 40 | 8 |  | 3 | 3 | 考试 |  |
| 4 | LT010250 | 高速铁路客运公共关系 | 32 | 28 | 4 |  | 2 | 3 | 考试 |  |
| 5 | LT010110 | 铁路运输政策与法规 | 32 | 22 | 10 |  | 2 | 4 | 考试 |  |
| 6 | LT010120 | 城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务 | 64 | 32 | 32 |  | 4 | 4 | 考查 |  |
| 7 | LT010130 | 就业面试指导 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 5 | 考查 |  |
| 8 | LT010140 | 演讲与口才实训 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 5 | 考查 |  |
| **合计** | | | **320** | **194** | **126** | | **20** |  |  |  |

**4.专业核心课程课内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | 高速铁路客运乘务实训 | **教学内容：**该课程完整的介绍了高铁乘务员岗位的工作，系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法；各类票价计算实训、各种乘车证处理实训、客运记录及铁路电报编制实训、动车组服务质量规范实训、重点及特殊重点旅客服务实训、动车客运乘务应急处理实训、铁路红十字救护实训、客伤处理实训、高铁快运实训及附录等内容，附录内容包括列车长、列车值班员、列车员、餐车长岗位职责。  **教学要求：**本课程从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发，对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析  **思政元素：**在课程设计中，设计应急处置和事故处理案列，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任。在课堂教学中渗入责任意识，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课对乘务实操的了解，增加学生的爱国主义情怀和责任感。 |
| 2 | 铁路旅客运输组织 | **教学内容：**本课程从目前铁路旅客运输组织架构与教学实践的角度出发，对铁路旅客运输组织所涉及的主要设备与岗位进行全面分析，主要阐述了有关人员的岗位职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则以及安全管理规则等内容。分四篇9个单元，具体为铁路旅客运输组织主要行车设备、铁路旅客运输组织主要作业岗位、铁路旅客运输组织乘务组织管理、铁路旅客运输组织站务组织管理、铁路旅客运输组织车辆运用与检修管理、铁路旅客运输组织车站主要设备操作维护管理、铁路旅客运输组织安全管理规则、铁路旅客运输组织事故处理规则与铁路旅客运输组织应急管理.  **教学要求：**本课程从目前铁路旅客运输组织架构与教学实践的角度出发，对铁路旅客运输组织所涉及的主要设备与岗位进行全面分析  **思政元素：**在课程设计中，通过对铁路旅客运输组织岗位的了解，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任。在课堂教学中渗入安全意识理念，提升学生的道德素养，增强学生的责任意识。 |
| 3 | 高速铁路行车组织 | **教学内容：**该课程能够完整的介绍高速铁路车辆、车站的基本设备，基本的行车组织。系统的概述了现在高速铁路行车组织的发展以及高速铁路车辆的发展认知。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平，了解行车过程中的各种各样的心理活动，加强了自身的心理修养和管理。  **思政元素：**在课堂教学中渗入安全意识和强烈的责任理念，提升学生的时代意识和职业道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高团队管理能力。 |
| 4 | 高速铁路客运公共关系 | **教学内容：**该课程能够完整的介绍公共关系学，该课程是一门建立在管理学、传播学、组织行为学、新闻学等多门学科基础上的综合性应用学科，广泛应用于各种类型的社会组织中。  **教学要求：**课程对公共关系的基本概念进行了阐述，结合高速铁路客运的发展实际，以及在发展过程中遇到的问题，展现了公共关系在协调组织内外环境、树立组织形象、创造社会环境和促进社会发展等方面的作用。  **思政元素：**在课程设计中，学生对自身公共关系体验，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任，增强学生的服务意识和危机处理。在课堂教学中渗入服务群众理念，提升学生的时代意识和道德素养。 |
| 5 | 铁路运输政策与法规 | **教学内容：**该课程系统的介绍铁路客运工作的规章制度，保证铁路客运工作的顺利展开。  **教学要求：**通过本课程的学习使学了解高速铁路在我国经济发展的地位和作用，使学生掌握高速铁路基本知识、基本技能，提高学生的自身素质，培养学生对高速铁路的兴趣爱好，养成热爱专业岗位的习惯。  **思政元素：**在课堂教学中渗入遵纪守法、按章办事的原则，提升学生的法律法规意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自律的能力，在日常生活能遵纪守法。 |
| 6 | 城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务 | **教学内容：**本课程内容涵盖轨道交通安检概述、轨道交通安检基础知识、轨道交通安全技术防范、轨道交通安检操作实务、轨道交通突发事件应急处置、轨道交通消防常识、安检员礼仪、安检相关法律法规、安检员的日常训练九个章节。  **教学要求：**力求从基本概念和原理出发，加强危险品安检工作的理论基础，同时注重传授基础知识、培养实际操作能力，努力做到理论联系实际。  **思政元素：**在课堂教学中渗入安全管理理念，提升学生的安检责任意识和道德素养，通过对学生团队意识的有效引导，帮助学生提高团队协作和自律能力。 |
| 7 | 就业面试指导 | **教学内容：**该课程基于高铁乘务员岗位面试而设置，能够较好的还原乘务员面试情景，锻炼学生的应变能力。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平。  **思政元素：**在课堂教学中渗入能说敢讲理念，提升学生的就业面试技巧，帮助学生提高就业面试的能力和拼搏精神。 |
| 8 | 演讲与口才实训 | **教学内容：**该课程基于锻炼学生处理事情的应变能力，以增强学生的胆量跟口头表达能力。  **教学要求：**锻炼学生处理事情的应变能力，以增强学生的胆量跟口头表达能力。  **思政元素：**在课堂教学中渗入高尚的道德情操理念，提升学生的口才和演讲技能，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高爱国主义情怀和沟通能力。 |

**5.专业拓展课设置及进程安排表（共计42学分，占总学时24.02%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | LT000010 | University English Writing Skills （大学英语写作课程） | 32 | 24 | 8 |  | 2 | 2 | 考试 |  |
| 2 | LT000020 | Presentation Skills Course（大学英文演讲课程） | 32 | 24 | 8 |  | 2 | 3 | 考试 |  |
| 3 | LT000030-1 | Introduction to Business（商务导论） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 2 | 考查 |  |
| 4 | LT000030-2 | Introduction to Business实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 2 | 考查 |  |
| 5 | LT000040-1 | Introduction to Quantitative Methods(定量分析概论） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 2 | 考查 |  |
| 6 | LT000040-2 | Introduction to Quantitative Methods实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 2 | 考查 |  |
| 7 | LT000050-1 | Dynamic Business Environments (动态商业环境） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 3 | 考查 |  |
| 8 | LT000050-2 | Dynamic Business Environments实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 3 | 考查 |  |
| 9 | LT000060-1 | Introduction to Business Communication （商务沟通概论） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 3 | 考查 |  |
| 10 | LT000060-2 | Introduction to Business Communication实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 3 | 考查 |  |
| 11 | LT000070-1 | Human Resource Management (人力资源管理学） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 4 | 考查 |  |
| 12 | LT000070-2 | Human Resource Management实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 4 | 考查 |  |
| 13 | LT000080-1 | Integrated Marketing Communications（整合营销传播） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 4 | 考查 |  |
| 14 | LT000080-2 | Integrated Marketing Communications实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 4 | 考查 |  |
| 15 | LT000090-1 | Principles of Marketing Practice（营销实践原则） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 5 | 考查 |  |
| 16 | LT000090-2 | Principles of Marketing Practice实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 5 | 考查 |  |
| 17 | LT000100-1 | Managing Agile Organisations and People（敏捷组织和人员管理） | 16 | 16 | 0 |  | 1 | 5 | 考查 |  |
| 18 | LT000100-2 | Managing Agile Organisations and People实践课 | 16 | 0 | 16 |  | 1 | 5 | 考查 |  |
| 19 | LT010150 | 高速铁路动车组餐饮服务与管理 | 32 | 26 | 6 |  | 2 | 5 | 考试 |  |
| 20 | LT010240 | 铁路班组管理 | 32 | 26 | 6 |  | 2 | 5 | 考试 |  |
| 21 | LT010160 | 化妆技巧和形象设计 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 2 | 考查 | 说明：根据自己的喜好选，学生在第2—5期选修够18个学分以上即可。 |
| 22 | LT010170 | 第二外语 | 32 | 20 | 12 |  | 2 | 2 | 考查 |
| 23 | LT010330 | 铁路卫生防疫与急救 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 3 | 考查 |
| 24 | LT010260 | 交通运输概论 | 32 | 16 | 16 |  | 2 | 4 | 考查 |
| 25 | LT010200 | 现代物流管理 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 5 | 考查 |
| 26 | LT010280 | 工程制图 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 4 | 考查 |
| 27 | LT010220 | 高速铁路运输企业管理 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 5 | 考查 |
| 28 | LT010230 | 旅游地理 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 3 | 考查 |
| 29 | LT010340 | 旅游学概论 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 3 | 考查 |
| 30 | LT010350 | 管理学 | 32 | 32 | 0 |  | 2 | 4 | 考查 |
| **合计** | | | **672** | **456** | **216** | | **42** |  |  |  |

**6.专业拓展课程内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | University English Writing Skills  （大学英语写作课程） | **教学内容**：本课程通过学习各种类型的英文写作，如段落写作、篇章写作、应试应用文写作、应试短文写作、毕业写作、求职写作、职场写作、各类英语考试及其他英语应用文范文等内容，来培养学生掌握英语写作的技巧与能力。  **教学要求：**通过本课程的学习，要求学生熟悉各类英文文章的架构与作文技能，掌握写作主题鲜明、重点突出、资料翔实、逻辑清晰、结构合理、层次分明、衔接顺畅的英文篇章的能力，提高并强化学生在学习工作中的国际交流能力。  **思政元素：**弘扬社会主义核心价值观;培养学生的批判性思维与独立思考能力;培养良好的职业道德和职业素养。 |
| 2 | Presentation Skills Course（大学英文演讲课程） | **教学内容：**本课程涵盖丰富的演讲类型，经典的演讲范例，实用的演讲技巧，细致的语言讲解，广泛的演讲话题，渐进的演讲实操。本课程以纸质教材为基础，辅以电子教案、教学资源包、微课视频、慕课等多模态教学资源，使教材更加立体化、动态化，能够满足学生的学习需求。  **教学要求**：通过本课程的学习，要求学生熟悉多种情形下的英文演讲的架构与技巧，掌握在英文环境中进行主题鲜明、重点突出、逻辑清晰、结构合理、衔接顺畅的英语演讲技巧与能力。  **思政元素：**培养学生在公共演讲中的自信力；培养学生的文化意识，促进跨文化交流与合作的能力；培养学生的团队协作能力。 |
| 3 | Introduction to Business(商务导论) +实践课 | **教学内容**：本课程涵盖企业的目标与结构、外部环境创造的机会与威胁、市场营销过程、会计概念与企业融资渠道、以及人力资源规划等知识。  **教学要求**：通过本课程的学习，学生能够提高英语的运用能力，培养跨文化交际技巧，熟悉商务基础知识，训练商务分析和研究方法。  **思政元素**：以立德树人为根本任务，明确育人使命。在教学中关联学生实际经历，引导其认知、体验并实践商业伦理与社会责任；提升学生对时代精神的理解与道德品质，通过课内外一体化引导，助力学生自主学习能力和自我管理水平的提升。 |
| 4 | Introduction to Quantitative Methods (定量分析概论) +实践课 | **教学内容**：本课程主要内容是研究如何对商业数据的收集分类、处理和分析，以便得出正确行业结论的方法论学科。通过统计所特有的统计指标和指示体系，表明所研究的社会经济现象的规模、水平、速度、比例和效益，以反映社会经济现象发展规律在一定时间、地点、条件下的作用，描述和预测社会经济现象数量之间的联系和变动规律。  **教学要求**：通过本课程的学习使学生们理解统计学的基本原理，掌握统计学的基本方法，在定性分析基础上做好定量分析。用统计学的知识取“发现问题、分析问题和解决问题”，培养学生做数据统计、商业分析和市场预测的能力，以适应市场经济中各类问题的实证研究、科学决策和经济管理的需求。  **思政元素**：本课程着重于数学知识与财经素养教育、数据分析与社会责任培养、统计实践与科学精神弘扬，旨在全方位塑造具备扎实专业技能、强烈社会责任感和高尚职业道德的未来商业人才。 |
| 5 | Dynamic Business Environments(动态商业环境）+实践课 | **教学内容**：本课程帮助学生理解企业环境，介绍了市场营销信息体系的主要因素、营销者使用数据的主要类型以及收集数据的方法以及如何将营销组合应用于不同的企业环境中。  **教学要求**：通过本课程的学习，有助于学生理解企业的产生和利用，对企业动态信息的过程进行全面了解，培养和训练学生能将所学知识应用于企业实践的能力。  **思政元素**：本课程着重爱国主义情感的熏陶、正确价值观与道德观的塑造，以及团队协作能力的培养。旨在全方位培育既具深厚爱国情怀、又具有良好道德品质与社会适应能力的现代公民。 |
| 6 | Introduction to Business Communication (商务沟通概论）+实践课 | **教学内容**：本课程全面地介绍了商务沟通的基础知识和技能，能让学生掌握各种信息载体中高效沟通的标准与方法，了解商业沟通的管理职能以及商务沟通的发展趋势。  **教学要求**：通过本课程的学习，使学生掌握商务沟通的艺术，具备高超的沟通技巧，提升自身职业素质，增强其职场竞争力。  **思政元素**：让学生能娴熟运用沟通技巧，并能自觉提升个人商务沟通的道德水准。引导学生树立起正确的人生观、价值观与世界观，使学生在商务交流中能够合法、恰当地获取与传递信息，从而为营造和谐、健康的商业环境与社会氛围贡献力量。 |
| 7 | Human Resource Management  (人力资源管理) +实践课 | **教学内容**：本课程主要内容是分析人力资源管理的概论及其对组织的影响；评估人力资源管理在职场中的应用过程；评估人力资源管理所涉及的各种实践及应用情况（包括人力资源规划、人员配置、员工发展、员工关系和薪酬）；评估影响职场中员工关系的有关因素。  **教学要求**：通过本课程的学习使学生们理解现代人力资源开发与管理的专业知识；行政管理与文化建设的专业知识；具有分析解决人力资源战略管理、进行人力资源开发和管理的基本能力。  **思政元素**：本课程着重于国家意识培养、价值观塑造、职业道德教育以及择业观引导，旨在全方位提升学生的政治认同、道德修养、职业素养与思维能力，为其成长为具备国家情怀、正确价值观、高尚职业道德和成熟职业观念的社会栋梁奠定坚实基础。 |
| 8 | Integrated Marketing Communications（整合营销传播）+实践课 | **教学内容**：本课程将解释整合营销传播在实现品牌、市场营销和企业目标中的重要性, 帮助学生理解如何在各种实际情况下实现整合营销传播, 同时了解客户行为, 媒体计划和品牌战略的相关知识。  **教学要求**：通过本课程的学习使学生能够掌握基本的营销传播技能，能够初步运用所学的理论分析实际问题，进一步提升自己在实践工作中的能力，为今后创业创新、或从事相关行业工作提供工作思路并打下坚实的基础。  **思政元素**：本课程集中着重道德责任与决策教育、社会责任感的塑造、诚信经营倡导、顾客导向服务意识培养以及媒介素养与价值观的养成。旨在全方位培育具备高尚职业道德、强烈社会责任感、诚信经营精神、卓越客户服务意识以及健康媒介素养的现代市场营销人才。 |
| 9 | Principles of Marketing Practice（营销实践原则）+实践课 | **教学内容**：本课程帮助学生学习和认识市场营销任务；掌握市场营销的主要概念和常规方法；了解企业如何定位市场发展新方向；学习企业和营销人员应对新挑战诸多策略。  **教学要求**：通过本课程的学习使学生们理解营销方法与技巧，掌握一定的营销理念，将理论与实际结合，具备解决实际营销问题的能力。  **思政元素**：本课程着重培养学生求真务实精神、公平正义的价值观、商业伦理意识以及诚信的消费观。旨在培养学生成为具备高尚道德情操、正确价值观、严谨求实态度以及理性消费理念的现代商业人才。 |
| 10 | Managing Agile Organisations and People（敏捷组织和人员管理）+实践课 | **教学内容**：本课程将探究组织的传统本质和形式，以及外部环境是如何促使新兴商业模式的产生及其运作方式，并探讨一系列现实案例，剖析它的风险和收益，从而能掌握最有效的部署方式。  **教学要求**：通过本课程的学习使学生们了解在组织战略管理活动中运用专门知识、技能、工具和方法，使组织能够在有限资源限定条件下，实现或超过设定的需求和期望的过程。  **思政元素**：本课程着重于培养学生的国家服务意识、民族复兴责任感、社会责任担当以及系统思维与执行力，旨在塑造具备大局观念、勇于担当、善于创新、高效执行的专业人才，为推动国家经济社会发展和实现中华民族伟大复兴贡献力量。 |
| 11 | 高速铁路动车组餐饮服务与管理 | **教学内容：**本课程内容是高速铁路动车组餐饮服务与管理的相关知识。包括6个项目，分别为：餐饮文化、食品营养与动车组餐饮安全、动车组餐饮经营与管理概述、动车组餐饮基础服务、动车组餐饮作业、动车组餐饮服务人员职业素养。  **教学要求：**在介绍餐饮文化、食品营养等餐饮基础知识的基础上，系统地介绍了动车组餐饮服务与管理的相关概念、规范、作业标准，以及从业人员的职业素养与服务技巧。这种知识编排方式，有利于读者循序渐进地进行高速铁路动车组餐饮服务与管理知识的学习。  **思政元素：**在课堂教学中渗入服务群众理念，提升学生的餐饮服务和管理技能，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力。 |
| 12 | 铁路班组管理 | **教学内容：**针对铁路班组管理现场所涉及的几大方面的内容, 以现场班组管理实际为出发点, 参考了大量铁路运输各站段在班组管理方面的做法、特点和要求, 并进行归纳总结,  **教学要求：**培养学生的实际班组管理能力为根本目标而编制本书。  **思政元素：**在课堂教学中渗入团结友爱，关心集体，坚持以人为本，增强服务意识和技能，主动承担与乐于助人等品质，提升学生的时代意识和道德素养。 |
| 13 | 旅游地理 | **教学内容**：该课程从各个方面介绍了世界以及中国的一些著名的地标以及景点。  **教学要求**：通过学习该课程使学生的视野得到了一定的开阔。  **思政元素**：在课堂教学中渗入爱国主义理念和民族自豪感，提升学生的责任意识素养，帮助学生提高爱国主义情怀。 |
| 14 | 化妆技巧和形象设计 | **教学内容**：该课程分为三大部分：基础、实训、欣赏。从化妆工具的选择认识到化妆品牌的认知。  **教学要求**：通过该课程的学习，使学生学会高速铁路乘务员的基本化妆技巧。  **思政元素：**在课程中引入中国传统文化元素，增强学生的文化自信，通过灵活多样的教学方法，培养德才兼备的才能。 |
| 15 | 第二外语 | **教学内容**：该课程学习内容是泰语/越南语发音和书写，且涉及一些简单的词汇和日常对话。  **教学要求**：通过掌握语音使得学生获得自学的能力。  **思政元素**：在课堂上通过对比不同国家的文化，让学生更深刻的认识到自己国家文化的独特性和价值，增强国家认同感。 |
| 16 | 铁路卫生防疫与急救 | **教学内容**：该课程内容包括在铁路客运服务过程中可能会遇到的各类突发情况以及解决问题的措施。  **教学要求：**通过掌握该课程使高铁学生具备一定的岗位自救以及互救能力。  **思政元素：**通过铁路卫生防疫与急救的场景模拟，引导学生树立正确的人生观、价值观，培养社会责任感、人文关怀精神、团结协作意识及专业精神和职业道德。 |
| 17 | 交通运输概论 | **教学内容**：本课程主要有铁路篇、道路篇、水路篇、航空篇、管道篇、综合篇组成。  **教学要求**：通过该课程的学习，使学生进一步了解到交通运输的基本知识，为今后自己的专升本学业生涯做准备。  **思政元素：**在课堂上强调国家发展对交通运输的依赖，以及交通运输对国家发展的促进作用，引导学生认识到交通运输在国家发展中的重要地位，培养责任意识。 |
| 18 | 现代物流管理 | **教学内容**：该课程主要内容包括：物流的基本概念、物流系统、物流类型、包装、装卸搬运、配送及配送中心、物流客户服务、物流信息管理等章节内容。  **教学要求**：通过该课程的学习，使学生进一步了解到铁路物流的基本知识，为今后自己的就业职业生涯做准备。  **思政元素**：在课堂教学中渗入诚信和客户至上的服务理念，提升学生的服务意识和专业素养。 |
| 19 | 工程制图 | **教学内容：**制图的基本规定；绘图工具及仪器的使用和维护；几何作图；平面图形尺寸及分析；绘图的一般步骤。 **教学要求：**通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平。  **思政元素：**在课堂教学中渗入思政德育理念，让学生不仅掌握工程图样的绘制和阅读技能，还可以培养学生的科学精神、团队协作精神和创新精神。 |
| 20 | 高速铁路运输企业管理 | **教学内容**：介绍管理学的基本原理, 分管理学基础认知、分析、计划、组织、控制；高速铁路企业管理, 分企业、现代企业制度、我国铁路管理体制、铁路企业战略管理、人力资源管理、财务管理、班组管理等内容。  **教学要求**：通过学习该课程使学生的视野得到了一定的开阔。  **思政元素**：在课堂上融入爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观，提高学生的责任意识和管理技能。 |
| 21 | 旅游学概论 | **教学内容：**旅游学概论作为旅游管理专业的基础入门课程，旨在为学生构建全面而系统的旅游学科知识体系，激发学生对旅游行业的兴趣与热情，培养其在旅游领域的初步分析能力和职业素养。本课程教学内容主要涵盖以下几个方面：旅游学基础理论，旅游市场与消费者行为，旅游资源与开发等。  **教学要求：**课程要求学生全面理解旅游学的基本概念、理论体系及主要内容，掌握旅游市场、资源、规划与管理等方面的基本知识与分析方法。注重培养学生的独立思考能力、分析解决问题能力、创新能力和实践能力。通过案例分析、小组讨论、实地考察等方式，提升学生在旅游规划、市场营销、项目管理等方面的综合能力。  **思政元素：**通过介绍中国丰富的旅游资源、传统文化与民俗风情，激发学生的民族自豪感和文化自信心，培养学生的爱国情怀和对中华优秀传统文化的传承意识。在讲授旅游影响与可持续发展时，强调旅游业的社会责任，引导学生关注旅游对当地社区、环境和文化的长远影响，树立可持续发展理念，积极参与生态旅游、绿色旅游的实践。在分析国际旅游市场、跨国旅游企业运作及国际旅游政策时，培养学生的全球视野和跨文化交流能力，认识国际合作对于推动全球旅游业共同发展的重要性。 |
| 22 | 管理学 | **教学内容：**管理学作为经济管理类专业的核心基础课程，旨在使学生掌握管理的基本原理、方法和技能，培养其解决实际管理问题的能力，为后续专业课程的学习及未来职业生涯打下坚实基础。本课程的教学内容主要包括：管理基础理论、计划与控制、组织与人力资源管理等。  **教学要求：**课程要求学生全面理解管理学的基本概念和理论框架，掌握管理的基本原理、方法和技能，能够运用所学知识分析解决实际管理问题。注重培养学生的批判性思维、决策能力、组织协调能力、沟通表达能力和创新能力。通过案例分析、小组讨论、角色扮演等教学方法，提高学生的实践能力和综合素质。  **思政元素：**在讲解管理道德与社会责任时，强调企业的社会责任和使命担当，引导学生关注国家发展和社会福祉，树立正确的价值观和社会责任感。通过管理伦理和职业道德的案例分析，培养学生诚信经营、守法经营的意识，树立正确的职业道德观。在管理组织和领导的教学中，强调团队合作的重要性，通过团队活动和案例分析，培养学生的协作能力和团队精神。 |

**7.实践课设置及进程安排表（共计11学分，占总学时16.80%）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学 时 数 | | | | 学分 | 开课  学期 | 考核  方式 | 备注 |
| 总学时 | 理论  学时 | 实践学时 | 集中实训  学时 |
| 1 | PT000190 | 综合实践报告 | 90 |  |  | 90 | 5 | 6 | 考查 |  |
| 2 | PT000200 | 岗位实习 | 380 |  |  | 380 | 6 | 6 | 考查 |  |
| **合计** | | | **470** |  |  | **470** | **11** |  |  |  |

**8.实践课内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** |
| 1 | 实习报告 | **教学内容**：安检员、站务员、餐服员等相关岗位的的顶岗实习报告。  **教学要求**：提交中英文两份实习总报告。  **思政元素**： 通过实习，培养学生善于总结工作经验的习惯。 |
| 2 | 实习 | **教学内容**：安检员、站务员、餐服员等相关岗位的的顶岗实习。  **教学要求：**通过实习逐步认识社会、适应社会和融入社会，养成爱岗敬业、吃苦耐劳的良好品质，以及求真务实的工作作风。  **思政元素**：通过实习，培养学生学会爱岗敬业，在自己的工作岗位上勤勤恳恳，不断地钻研学习，一丝不苟，精益求精，具备有爱岗敬业这种平凡而伟大的奉献精神，只有敬业爱岗，才能专心做好自己的本职工作，才有机会在自己的本职工作上获得成绩与突破。 |

七、教学进程总体安排

**（一）高速铁路客运服务专业教学进程安排表（必修课）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学分 | 学 时 数 | | | | 考核方式 | 各学期教学周数及周学时分配  （周学时\*周数） | | | | | |
| 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 集中  实训  学时 | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **公共基础课程模块** | 1 | PT000010 | 军事技能 | 2 | 112 |  |  | 112（2周） | 考查 | >112(14天） |  |  |  |  |  |
| 2 | PT000020 | 军事理论 | 2 | 36 | 30 | 6 |  | 考试 | 2\*18 |  |  |  |  |  |
| 3 | PT000030 | 大学生安全教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 考试 | 1\*16 |  |  |  |  |  |
| 4 | PT000260 | 国家安全教育 | 1 | 16 | 10 | 6 |  | 考试 |  | 1\*16 |  |  |  |  |
| 5 | PT000040 | 劳动教育 | 1 | 16 | 6 | 10 |  | 考查 |  | 2\*8 |  |  |  |  |
| 6 | PT000050 | 大学生心理健康 | 2 | 32 | 28 | 4 |  | 考试 | 2\*16 |  |  |  |  |  |
| 7 | PT000240 | 职业发展与就业指导 | 2 | 32 | 22 | 10 |  | 考查 | 2\*16 |  |  |  |  |  |
| 8 | PT000251/2 | 信息技术1/2 | 4 | 64 | 32 | 32 |  | 考试 | 2\*16 | 2\*16 |  |  |  |  |
| 9 | PT000091/2/3/4 | 大学体育1/2/3/4 | 6.5 | 108 | 8 | 100 |  | 考查 | 2\*12 | 2\*16 | 2\*16 | 2\*10 |  |  |
| 10 | IT000010 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 28 | 20 |  | 考试 | 3\*16 |  |  |  |  |  |
| 11 | IT000030 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 28 | 4 |  | 考试 |  | 2\*16 |  |  |  |  |
| 12 | IT000050 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 28 | 20 |  | 考试 |  |  | 3\*16 |  |  |  |
| 13 | IT000021/2/3/4 | 形势与政策1/2/3/4 | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考试 | 2\*2 | 2\*2 | 2\*2 | 2\*2 |  |  |
| 14 | PT000110 | 创新创业教育 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  | 2\*16 |  |  |  |
| 15 | PT000120 | 美育课程 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  |  | 2\*16 |  |  |
| 16 | PT000131 | 培贤英语A | 3 | 80 | 28 | 52 |  | 考查 | 5\*16 |  |  |  |  |  |
| 17 | PT000132 | 培贤英语B | 3 | 80 | 28 | 52 |  | 考查 |  | 5\*16 |  |  |  |  |
| 18 | PT000133 | 培贤英语C | 1.5 | 64 | 10 | 54 |  | 考查 |  |  | 4\*16 |  |  |  |
| 19 | PT000134 | 培贤英语D | 1.5 | 64 | 10 | 54 |  | 考查 |  |  |  | 4\*16 |  |  |
| 20 | PT000135 | 培贤英语E | 1 | 48 | 10 | 38 |  | 考查 |  |  |  |  | 3\*16 |  |
|  |  | **小计** | **44.5** | **976** | **364** | **500** | **112** |  | **416** | **212** | **180** | **120** | **48** |  |
| **专业基础课程模块** | 21 | LT010010 | 高速铁路概论 | 3 | 48 | 46 | 2 |  | 考试 | 3\*16 |  |  |  |  |  |
| 22 | LT010020 | 高速铁路乘务服务礼仪 | 3 | 48 | 24 | 24 |  | 考查 | 3\*16 |  |  |  |  |  |
| 23 | LT010030 | 高速铁路乘务英语 | 3 | 48 | 24 | 24 |  | 考查 |  | 3\*16 |  |  |  |  |
| 24 | LT010300 | 铁路客运运价基础 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考试 |  | 2\*16 |  |  |  |  |
| 25 | LT010050 | 高速铁路设备及运用 | 3 | 48 | 36 | 12 |  | 考试 |  | 3\*16 |  |  |  |  |
| 26 | LT010320 | 铁路旅客服务心理 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 考试 |  |  | 3\*16 |  |  |  |
|  |  | **小计** | **17** | **272** | **202** | **70** |  |  | **96** | **128** | **48** |  |  |  |
| **专业核心课程模块** | 27 | LT010070 | 高速铁路客运乘务实训 | 2 | 32 | 0 | 32 |  | 考试 |  |  | 2\*16 |  |  |  |
| 28 | LT010100 | 高速铁路行车组织 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 考试 |  |  |  | 3\*16 |  |  |
| 29 | LT010310 | 铁路旅客运输组织 | 3 | 48 | 40 | 8 |  | 考试 |  |  | 3\*16 |  |  |  |
| 30 | LT010250 | 高速铁路客运公共关系 | 2 | 32 | 28 | 4 |  | 考试 |  |  | 2\*16 |  |  |  |
| 31 | LT010110 | 铁路运输政策与法规 | 2 | 32 | 22 | 10 |  | 考试 |  |  |  | 2\*16 |  |  |
| 32 | LT010120 | 城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务 | 4 | 64 | 32 | 32 |  | 考查 |  |  |  | 4\*16 |  |  |
| 33 | LT010130 | 就业面试指导 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  |  |  | 2\*16 |  |
| 34 | LT010140 | 演讲与口才实训 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  |  |  | 2\*16 |  |
|  |  | **小计** | **20** | **320** | **194** | **126** |  |  |  |  | **112** | **144** | **64** |  |
| **专业拓展课程模块** | 35 | LT000010 | University English Writing Skills （大学英语写作课程） | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 考试 |  | 2\*16 |  |  |  |  |
| 36 | LT000020 | Presentation Skills Course  （大学英文演讲课程） | 2 | 32 | 24 | 8 |  | 考试 |  |  | 2\*16 |  |  |  |
| 37 | LT000030-1 | Introduction to Business（商务导论） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  | 1\*16 |  |  |  |  |
| 38 | LT000030-2 | Introduction to Business实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  | 1\*16 |  |  |  |  |
| 39 | LT000040-1 | Introduction to Quantitative Methods(定量分析概论） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  | 1\*16 |  |  |  |  |
| 40 | LT000040-2 | Introduction to Quantitative Methods实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  | 1\*16 |  |  |  |  |
| 41 | LT000050-1 | Dynamic Business Environments  (动态商业环境) | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  | 1\*16 |  |  |  |
| 42 | LT000050-2 | Dynamic Business Environments实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  | 1\*16 |  |  |  |
| 43 | LT000060-1 | Introduction to Business Communication （商务沟通概论） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  | 1\*16 |  |  |  |
| 44 | LT000060-2 | Introduction to Business Communication实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  | 1\*16 |  |  |  |
| 45 | LT000070-1 | Human Resource Management (人力资源管理学） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  |  | 1\*16 |  |  |
| 46 | LT000070-2 | Human Resource Management实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  |  | 1\*16 |  |  |
| 47 | LT000080-1 | Integrated Marketing Communications (整合营销传播) | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  |  | 1\*16 |  |  |
| 48 | LT000080-2 | Integrated Marketing Communications实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  |  | 1\*16 |  |  |
| 49 | LT000090-1 | Principles of Marketing Practice （营销实践原则） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  |  |  | 1\*16 |  |
| 50 | LT000090-2 | Principles of Marketing Practice实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  |  |  | 1\*16 |  |
| 51 | LT000100-1 | Managing Agile Organisations and People（敏捷组织和人员管理） | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 考查 |  |  |  |  | 1\*16 |  |
| 52 | LT000100-2 | Managing Agile Organisations and People实践课 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 考查 |  |  |  |  | 1\*16 |  |
| 53 | LT010150 | 高速铁路动车组餐饮服务与管理 | 2 | 32 | 26 | 6 |  | 考试 |  |  |  |  | 2\*16 |  |
| 54 | LT010240 | 铁路班组管理 | 2 | 32 | 26 | 6 |  | 考试 |  |  |  |  | 2\*16 |  |
|  |  | **小计** | **24** | **384** | **228** | **156** |  |  |  | **96** | **96** | **64** | **128** |  |
| **实习模块** | 55 | PT000190 | 综合实践报告 | 5 | 90 |  |  | 90 | 考查 |  |  |  |  |  | 90 |
| 56 | PT000200 | 岗位实习 | 6 | 380 |  |  | 380 | 考查 |  |  |  |  |  | 380 |
|  |  | **小计** | **11** | **470** |  |  | **470** |  |  |  |  |  |  | **470** |
|  |  |  | **合计** | **116.5** | **2422** | **988** | **852** | **582** |  | **416** | **308** | **388** | **328** | **240** | **470** |

**（二）高速铁路客运服务专业教学进程安排表（选修课）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学分 | 学 时 数 | | | | 考核方式 | 各学期教学周数及周学时分配  （周学时\*周数） | | | | | | | | | |
| 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 集中  实训  学时 | 第一学年 | | | 第二学年 | | | 第三学年 | | | |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| **公共选修课程模块** | 1 | IT000040 | 马克思主义基本原理 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  | 2\*16 | | | | | | |  | |
| 2 | IT000060 | 中国共产党简史 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  | 2\*16 | | | | | | |  | |
| 3 | IT000070 | 中国近现代史纲要 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  | 2\*16 | | | | | | |  | |
| 4 | PT000270 | 应用文写作 | 2 | 32 | 26 | 6 |  | 考试 |  | 2\*16 | | | | | | |  | |
| 5 | PT000140 | 泰语 | 1 | 16 | 14 | 2 |  | 考查 |  | 1\*16 | | | | | | |  | |
| 6 | PT000150 | 越南语 | 1 | 16 | 14 | 2 |  | 考查 |  | 1\*16 | | | | | | |  | |
| 7 | PT000160 | B级英语考证强化班 | 2 | 32 | 28 | 4 |  | 考试 |  | 2\*16 | | | | | | |  | |
| 8 | PT000170 | 法语 | 1 | 16 | 14 | 2 |  | 考查 |  | 1\*16 | | | | | | |  | |
| 9 | PT000210 | 大学语文 | 4 | 64 | 56 | 8 |  | 考试 |  | 4\*16 | | | | | | |  | |
| 10 | PT000220 | 大学数学 | 4 | 64 | 56 | 8 |  | 考试 |  | 4\*16 | | | | | | |  | |
| 11 | PT000230 | 大学英语 | 4 | 64 | 56 | 8 |  | 考试 |  | 4\*16 | | | | | | |  | |
|  |  | **小计** | **5.5** | **88** | **77** | **11** |  |  |  | **16** | | **24** | **32** | | **16** | |  | |
| 说明：学生在第2—5期选修够5.5个学分以上即可； | | | | | | | | | |
| **专业拓展课程模块** | 11 | LT010160 | 化妆技巧和形象设计 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  | 2\*16 | |  |  | |  | |  | |
| 12 | LT010170 | 第二外语 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 考查 |  | 2\*16 | |  |  | |  | |  | |
| 13 | LT010330 | 铁路卫生防疫与急救 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  | | 2\*16 |  | |  | |  | |
| 14 | LT010260 | 交通运输概论 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | 考查 |  |  | |  | 2\*16 | |  | |  | |
| 15 | LT010200 | 现代物流管理 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | |  |  | | 2\*16 | |  | |
| 16 | LT010280 | 工程制图 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | |  | 2\*16 | |  | |  | |
| 17 | LT010220 | 高速铁路运输企业管理 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | |  |  | | 2\*16 | |  | |
| 18 | LT010230 | 旅游地理 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | | 2\*16 |  | |  | |  | |
| 19 | LT010340 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | | 2\*16 |  | |  | |  | |
| 20 | LT010350 | 管理学 | 2 | 32 | 32 | 0 |  | 考查 |  |  | |  | 2\*16 | |  | |  | |
|  |  | **小计** | **18** | **288** | **228** | **60** |  |  |  | **96** | | **64** | **64** | | **64** | |  | |
| 说明：学生在第2—5期选修够18个学分以上即可。 | | | | | | | | | |

**（三）高速铁路客运服务专业学时结构比例汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | | | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 实践（实训）学时 |
| **公共课程模块** | 公共基础课模块 | 公共必修课 | 44.5 | 976 | 364 | 612 |
| 公共选修课模块 | 公共选修课 | 5.5 | 88 | 77 | 11 |
| **合计** | | | **50** | **1064** | **441** | **623** |
| **专业课程模块** | 专业基础课模块 | 专业必修课 | 17 | 272 | 202 | 70 |
| 专业核心课模块 | 专业必修课 | 20 | 320 | 194 | 126 |
| 专业拓展课模块 | 专业必修课 | 24 | 384 | 228 | 156 |
| 专业选修课 | 18 | 288 | 228 | 60 |
| **合计** | | | **79** | **1264** | **852** | **412** |
| **实习模块** | 综合实践报告 | 专业必修课 | 5 | 90 |  | 90 |
| 岗位实习 | 专业必修课 | 6 | 380 |  | 380 |
| **合计** | | | **11** | **470** |  | **470** |
| **总计** | | | **140** | **2798** | **1293** | **1505** |
| 公共必修课程占总学时比例 | | 34.9% | 专业必修课程占总学时比例 | 51.7% | 实践课学时占总学时比例 | 53.8% |
| 公共选修课程占总学时比例 | | 3.15% | 专业选修课程占总学时比例 | 10.3% |  |  |

**（四）高速铁路客运服务专业学期周数分配表（单位：周）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 周 学年  项目  期  与  年  学  数  学 | 一 | | 二 | | 三 | | 总  计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 课堂教学 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 0 | 80 |
| 集中实训教学 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 入学教育与军训 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 岗位实习 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 24 |
| 校运会 | 0.5 | 0 | 0.5 | 0 | 0.5 | 0 | 1.5 |
| 考试周 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| 机动 | 0.5 | 3 | 2.5 | 3 | 2.5 | 0 | 11.5 |
| 学期教育总周数 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 24 | 124 |
| 合计 | 40 | | 40 | | 44 | | 124 |

八、实施保障

**（一）师资队伍**

目前高速铁路客运乘务专业拥有一支年轻且有活力的教师队伍，他们中既有经验丰富的教学专家，也有初露锋芒的青年优秀教师。这支队伍是学院培养合格高速铁路客运乘务员的的主力军，也是学院科研、社会服务与铁路文化传承创新的中间力量。

高速铁路教研室现有专任教师6名，兼课教师4名.具有本科及以上学历占100%。

学院十分注重教师队伍建设，积极采取外引进、内培养的方式，改善师资结构，提高教师学历层次和科研水平。加强对青年教师的培养，安排教学经验丰富、教学水平高、师德好的优秀教师进行对口培训，帮助青年教师转变角色，适应教学工作。

**（二）教学设施**

高速铁路客运乘务专业目前共有形体训练实训室一个，乘务实训室一个，正在筹办高速铁路沙盘模拟实训室。

高速铁路客运乘务专业实训教学设备是根据当前高速铁路客运服务行业最新最规范的服务管理流程所设置全面模拟化的教学系统，可以帮助学生更好更快的熟悉高速铁路客运服务行业的服务标准及服务要求。对现有服务内容进行仿真模拟训练，使学生能够真正学习到乘务服务岗位所需要的知识。

**（三）教学资源**

教材选用应严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，应建立教学软件信息库和学生自主学习平台；继续加大投入购置专业图书资料、专业期刊杂志和电子读物。数字资源配备主要包括与国际商务专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，并建立电子阅览和教师交流平台。

**（四）教学方法**

**1、教师要正确引导**

虽然学生对高铁行业较为熟悉，但并没有实际经历过，对这个行业活动都会表现出极大的兴趣。因此，教师要充分利用学生的好奇心和兴趣，引导学生投身到高速铁路客运乘务员的教学中。首先，教师要在高铁乘务专业教学目标的基础上进行研究和分析，结合实际案例挖掘课堂可使用素材，激发学生的学习兴趣。例如在课堂的教学中，除了课本上的理论知识教学，教师还要亲自示范，教师的示范能帮助学生建立相关的问题情境，能提升学生对铁路客运服务人员岗位教学的必要性认识。另外，教师在课堂上应尽可能的对现今相关岗位的最新要求及标准向学生传达，能够更好的激起学生的学习兴趣，也可以使学生充分认识自己的不足。除了教师的亲自示范之外，邀请一些具有丰富乘务服务经验的高铁乘务人员通过分享和讲解自己的服务和工作经历，让学生能够了解例如送餐服务、引导、补票等实际工作的相关要求。

**2、专业素养的练习**

高铁乘务员的工作量相对较大，例如从北京西到昆明南的高铁需要13个小时。因此，需要高铁乘务员具备较强的身体素质和耐力。在高铁乘务专业中培养学生专业素养，不仅是针对其沟通能力和素质，还要培养学生的体能。例如形体课和服务礼仪课中应要矫正学生平时一些不良的身体姿势，培养出优雅的行为举止，让学生的言谈举止形成一种习惯。因此，在教学中教师要特别重视站立、坐姿、行走这三个姿态，这是形体训练及服务礼仪的基础，也是乘务员基本的专业素养。

**（五）教学评价**

课堂教学是学校进行教学工作的基本形式，是实施课程改革的主渠道，是学生获得科学文化知识、形成基本技能，以及培养良好的思想品德和行为习惯的重要阵地。

**对教师教学评价的方法：**

1、课堂组织：教师教学流程清晰 ，能创设学生良好的学习环境及学习氛围，看课堂是否合谐、真正体现师生互动。学习环境应宽松，教师能营造一个健康、和谐的学习环境。

2、教师板书：教师书写认真，规范，不因板书耽误时间。新课程不仅要求教师的教学观念需要更新，而且要求教师的角色要发生变化。在新课程理念指导下的课堂关键是看教师的主导作用如何发挥。

3、学生参与：首先，看学生参与的自觉程度、参与的广度，来观察分析学生参与的目的性，是积极主动地参与，还是消及应付地参与，以及在碰到困难、障碍时，参与的积极性保持的程度，有多少学生在积极地投入学习活动，在主动地思考问题，提出或回答问题，有多少学生在观察、分析、对比探究。其次，看学生提出或回答问题的深刻程度，以及讨论，探究活动的质量，特别是能否提出有创意的问题或回答探究性的问题。

4、多媒体平板使用：多媒体平板是现代教学重要手段，能直观的满足学生对知识的学习，掌握，看教师是否恰当使用多媒体进行教学，熟练运用现代信息技术，在课件使用上能够起到最优化的作用。

**对学生的评价方法：**

课堂教学中教师对学生的评价，在课堂教学中，教师能做到正确客观地评价是对学生可持续发展的关注。

1.评价要全面客观

评价要做到全面客观，首先，要有一个正确的人才观和质量观。看一个学生不能只看他的学习成绩，还要看他的学习态度；不仅要看他的学习态度，而且要看他的学习方法、看他的学习习惯和心理状态。

2.评价要以鼓励为主

对学生进行评价的目的是为帮助他们更好的发展。因此，评价方式必须服从评价目的，通过教师的评价，要能够增强学生的自尊心、自信心。

3.评价要注重主体

教学评价一般只限于老师对学生的评价。我应为还应参与学生与学生之间进行评价以及学生的自我评价。

**（六）质量管理**

以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，完善人才培养方案，在教学过程中注重各类教学材料的收集和归档。

九、毕业要求

（一）修满140个学分；

（二）通过10门外语商务通识课程的校考；

（三）第二课堂学分必修4学分，选修2学分。

十、附录

人才培养方案制（修）订审批表等。