



廣西培賢國際職業學院
Guangxi Peixian International College





2022 级《高速铁路客运服务》专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

本校实行弹性学制，允许学生提前或延迟毕业。各专业一般修业年限为三年，修业年限最长不得超过九年（从入学时开始计算）。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	铁道运输类（5001）	铁路运输业（53）	铁路列车乘务员（4-20-01-02） 铁路车站客运服务员（4-02-01-03）	列车长、列车员、列车值班员、售票员、售票值班员、铁路客运员、客运值班员、铁路客户服务员	铁路客运员（技能）证、导游证

五、培养目标和培养规格

（一）培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神。培养面向高速铁路客运乘务生产及管理一线岗位，了解旅客心理、熟悉铁路乘务规章制度和组织管理基本知识，熟练掌握铁路乘务基本理论和实际操作技能的高端技能型人才。

学生毕业后主要面向高速铁路从事指导车长、列车长、列车值班员、列车员、客运



值班员、客运员等岗位，面向城市轨道交通的站务员、值班站长等岗位，也可在传统铁路或者其他旅客运输企业从事相关领域工作。部分学生可选择参加民航服务工作或星级酒店服务及管理工作。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

（4）熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

（5）掌握铁路客运规章及相关知识。

（6）掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。

（7）掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。

（8）掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识。

（9）掌握形象设计及形体塑造的基本知识。

（10）掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。



(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有团队合作能力。

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

(5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换(取)票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。

(7) 能够组织旅客上、下车, 办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。

(8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。

(9) 具有医疗常识和急救的基本技能。

(10) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。

(11) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料, 用英语与旅客交流沟通

(12) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识, 能够为旅客提供优质服务。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

军事技能、军事理论、大学生心理健康、职业生涯与规划、计算机基础、安全教育、劳动教育、大学体育、思想道德修养、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、财经应用文写作、创新创业教育、美育课程、培贤英语等。

1. 公共基础课设置及进程安排表 (共计 45 学分, 占总学时 37.7%)



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学 (学时)	课内实训 (学时)	集中实训 (学时/周)				
1	PT000010	军事技能	112			112 (2周)	2	1	考查	
2	PT000021/2	军事理论课 1/2	36	30	6		2	1、2	考试	
3	PT000050	大学生心理健康	32	28	4		2	1	考试	
4	PT000060	职业生涯与规划	16	14	2		1	1	考查	
5	PT000071/2	计算机基础 1/2	64	32	32		3	1、2	考试	
6	PT000030	安全教育	16	10	6		1	2	考查	
7	PT000040	劳动教育	16	10	6		1	2	考查	
8	PT000091/2/3	大学体育 1/2/3	96	18	78		3	1、2、3	考查	
9	IT000011/2	思想道德与法治 1/2	48	40	8	0	3	1、2	考试	
10	IT000030	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	0	2	3	考试	
11	IT000050	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	44	4	0	3	4	考试	
12	IT000021/2/3/4	形势与政策 1/2/3/4	16	16	0	0	1	1、2、3、4	考试	
13	PT000100	财经应用文写作	32	26	6		1.5	2	考试	2、3、4学期都开设, 自行选择
14	PT000110	创新创业教育	32	26	6		2	3	考查	3、4、5学期都开设, 自行选择
15	PT000120	美育课程	32	16	16		2	4	考查	2、3、4学期都开设, 自行选择
16	PT000131	培贤英语 A	80	28	52		3	1	考查	
17	PT000132	培贤英语 B	80	28	52		3	2	考查	
18	PT000133	培贤英语 C	64	10	54		1.5	3	考查	
19	PT000134	培贤英语 D	64	10	54		1.5	4	考查	
20	PT000135	培贤英语 E	48	10	38		1	5	考查	
21	PT000150	越南语	16	14	2		2	根据自己的 兴趣灵活选 修	考查	至少修够 5.5分即 可
	PT000160	B级英语考证强化班	32	28	4		2		考查	
	PT000180	大学英语四级强化班	32	28	4		3		考试	
	PT000170	法语	16	14	2		4		考查	
	PT000140	泰语	16	14	2		3		考查	
	IT000040	马克思主义基本原理	32	28	4		2		考查	
	IT000060	中国共产党简史	32	28	4		3		考查	
合计			1140	508	440	112	45			



2. 公共基础课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	军事技能	<p>教学内容: 共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 让学生了解掌握基本军事技能, 养成良好的军事素养, 增强组织纪律观念, 培养学生良好的战斗素养, 提高学生安全防护能力, 全面提升学生的综合军事素质。</p> <p>德育点: 军事教育过程中所培养的顽强意志, 也会从许多方面转化为道德意志; 军事教育过程中对学生各种行为规范的要求, 也是对学生道德品质和良好行为习惯的培养。</p>
2	军事理论课	<p>教学内容: 中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 让学生了解掌握军事基础知识, 增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识, 弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质, 为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>德育点: 军事教育过程中所学习的一些内容, 不仅能提高学生的道德认识, 还能激发他们的道德情感; 军事教育过程也是发挥德育的知、情、意、行整体功能的过程。</p>
3	大学生心理健康	<p>教学内容: 大学生心理健康的新观念、悦纳自我、控制调节情绪、塑造健全人格、积极适应环境、提升人际交往能力、学会恋爱、和生命教育等章节。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习帮助学生掌握一定的心理健康知识, 正确认识自我, 接纳自我, 塑造自己的良好形象, 管理好自己的情绪, 培养健全的人格品质, 积极正向的心态, 掌握学习和人际交往的科学方法和技巧, 并帮助他们树立科学正向的恋爱观, 学会尊重生命, 努力实现生命的价值。</p> <p>德育点: 促进大学生身心健康发展, 培养健全大学生的人格, 促进意志、气质、个性等非智力发展。</p>
4	职业生涯与规划	<p>教学内容: 认识职业生涯规划、制订职业生涯规划、职业素质的培养和职业能力的提升、就业准备、求职实践指导、就业权益的保护、创业教育、创业行动实施等内容。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 使学生掌握职业、职业生涯的基本理论知识、具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等, 提高学生的各种通用技能, 激发学生的社会责任感, 增强学生自信心, 树立职业生涯发展的自主意识、正确的就业观和价值观、职业观; 把个人发展和国家需要、社会发展相结合, 确立职业的概念和意识, 愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。</p> <p>德育点: 使学生树立自信心, 明确在校期间应该如何规划自己的学业和走向社会应该需要哪些知识和技能, 通过职业生涯规划设计,</p>



		使德育工作不再枯燥，使学生适应企业和社会的要求。
5	计算机基础	<p>教学内容: 计算机基础知识、计算机系统知识、Windows7 操作系统知识介绍、Word2016 文字处理软件、Excel2016 电子表格数据处理软件、PowerPoint2016 演示文稿软件、计算机网络基础知识及计算机维护等。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习，结合理论教学和上机操作能力的培养，使学生了解计算机基础知识，掌握 Windows7 操作系统的文件、程序管理技术，使学生了解 Word2016、Excel2016、PowerPoint2016 的基本概念，熟练掌握办公软件的使用，学会利用 Word2016 软件处理文字，学会制作电子表格并利用公式与函数计算数据，学会高级数据处理、图表数据分析及打印输出等，学会幻灯片的版面设计、对象的动画设计和幻灯片的放映控制及输出转换通过掌握相关知识能够制作一个理想的演示文稿。熟悉 Internet 的使用，了解计算机安全与维护等基本技能与操作。</p> <p>德育点: 计算机教学过程中，维护绿色网络环境，培养学生养成尊重他人，培养公共道德意识的基本道德观。</p>
6	安全教育	<p>教学内容: 国家安全、人身安全、财产安全、消防安全、交通安全、食品安全、网络安全、社交安全等涉及到大学生在校学习、外出实习和走向社会后可能存在安全隐患的方方面面的内容。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习，增强学生对安全教育的兴趣，激发其学习的主动性和积极性，提升其安全防范和应对能力，为学生顺利完成学业及毕业走向社会提供安全保障。</p> <p>德育点: 安全意识只有正确地建立起来，才能让学生在此基础上建立完善的人格。树立正确的思想观，让学生在日常生活中遇到事情能够做出清楚正确的判断，采取对应的行为去解决问题，从而促进学生的健康成长。</p>
7	劳动教育	<p>教学内容: 劳动精神、劳动知识、劳动技能。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习，让学生了解掌握劳动是成功的必由之路、创造价值的源泉。培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。</p> <p>德育点: 将长期的道德认识的传授与劳动教育相结合，潜移默化地影响学生的个性、情感、意识和行为变化。在劳动教育中渗透德育，能端正学生的“三观”，提高社会公德，学会责任担当，学会合作和。</p>
8	大学体育	<p>教学内容: 体育基础、素质拓展、篮球、排球、羽毛球、武术（刀术）足球、田径（跑、跳）等。</p> <p>教学要求: 学习本课程，使学生掌握体育基础知识，基本体育技能和基础体育动作要领，提高学生身体素质，个人兴趣爱好，使学生在现代化、面向世界、面向未来，适应我国社会主义现代化建设和基础体育改革与发展的实际需要，德、智、体、美全面发展，基础宽厚，具有现代体育</p>



		<p>观念、良好的科学素养以及具有创新精神和实践能力，在社会中有一技之长。</p> <p>德育点：通过身体素质的培养，磨练学生的身心素质，提高学生的心理道德素养。</p>
9	思想道德与法治	<p>教学内容：本课程主要讲授马克思主义的世界观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强学法守法的自觉性，全面提高思想道德素质和法律素质。</p> <p>德育点：培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。</p>
10	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>教学内容：主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生们理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。树立建设中国特色社会主义的坚定信念，培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身实现中国梦的伟大实践。引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好、坚定“四个自信”。</p> <p>德育点：学生通过学习，了解到党的百年奋斗所取得的成就来之不易，了解我国的根本制度、根本政治制度、基本政治制度，厚植爱国主义情怀，积极投身实践，为实现中国梦而努力奋斗，使广大青年认识到作为强国一代要敢于奋斗，勇于肩负起时代赋予的重任，做一个热爱祖国，拥护中国共产党领导的新时代青年。</p>
11	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>教学内容：十八大以来，我们党勇于进行理论探索和创新，把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，开辟了马克思主义中国化时代化新境界，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。本课程以“新时代”为坐标，“新思想”为灵魂，“强起来”为底色，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略部署，用好“有利条件”，走好“必由之路”。</p> <p>教学要求：开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程，使我们大学生对习近平新时代中国特色社会主义思想有更加准确的把握；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方</p>



		<p>法认识问题、分析问题、解决问题的能力有进一步提升，坚定不移听党话、跟党走，怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。</p> <p>德育点：用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，使学生自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，在大是大非面前保持政治清醒，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p>
12	形势与政策	<p>教学内容：本课程主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观、政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。</p> <p>教学要求：通过对大学生进行形势与政策教育，使学生全面系统了解社会发展动态，认清时代潮流，把握时代脉搏，正确认识国情、正确理解党的路线、方针和政策，提高爱国主义和社会主义觉悟，明确时代责任，提高分析和解决社会问题的能力，为成才打下坚实的思想基础。</p> <p>德育点：引导和帮助学生学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。</p>
13	财经应用文写作	<p>教学内容：常用公务文书、常用事务文书、财经活动分析文书、财经调研文书财经契约文书、财经策划文书、财经信息文书、财经函电、财经诉讼文书、财经论文等。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习提高高职高专学生的应用文书写作能力，促进学生思维拓展，帮助学生从应用文写作的感性认识入手，开拓专业视野、培养写作兴趣，到完成积累专业知识、树立专业意识、提高专业素养、规范专业行为、掌握专业技能的学习体系的理性构建。</p> <p>德育点：通过应用文写作，培养学生正确的思想道德观念，规范自身的行为规范，树立正确的道德观念。</p>
14	创新创业教育	<p>教学内容：创意概述，创意理论基础，创意心理分析，市场竞争中的创意，创意人才，创意人才的培养，创新意识，创新能力，创新方法及技巧，创新人才的培养，创业教育，创业计划，创业团队等。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，培养学生的三创意识，让他们勇于创新 and 超越，使学生在生活中能发现创新，创业的灵感，在未来的竞争中取得优势。</p> <p>德育点：通过创业的模拟，培养学生自主创新意识，树立正确的人生观，规划自身发展。</p>
15	美育课程	<p>教学内容：认识美，体验美，感受美，欣赏美，创造美等的美学。采用实践教学来体现美的教育。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生认识美，爱好美，创造美，</p>



		<p>促进学生德智体的全面发展，提高学生思想，发展学生的道德情操，丰富学生知识和智力，从而学生在自然成长当中收获精神上的充足，对艺术，空间想象等进一步研究有重要的意义。</p> <p>德育点：通过美育课程的学习，培养学生对美的发现，提高学生的思想道德境界，丰富学生的知识情感。</p>
16	培贤英语	<p>教学内容：有标准的英语语音、语调、基本的词汇句型及日常的不同语境下的句型表达等。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生可以掌握丰富的日常基本词汇、句型、问候的方式；如何进行自我介绍以及与其他人交朋友；食品、餐具、用餐的相关表达方式；有关购物单词和基本句子；常用国家名称；以电话为主题的句子；紧急情况为主题的单句；时间的表达；购物及商务活动等场合用语，以及在休闲场合使用的对话；与他人电话及紧急情况交流日常句型。培养学生用英语进行基本交流的能力，注重纠正语音语调，强调反复跟读、重复记忆的方式，达到加深印象，自然习得的效果。使学生能较流利地用标准的英语语音、语调表达自己的思想，进行一般的英语会话。逐步培养学生的对话、交谈和叙述等方面的口语实际能力，以达到英语作为交流工具的目的。</p> <p>德育点：学生在接触外语文化时，会进行思想、文化上的碰撞，会不断塑造自己的思想道德观念。</p>
17	B 级英语考证强化班	<p>教学内容：以历年全真题集和模拟试题集为主要教学资料，对学生进行听力、阅读、语法与词汇、翻译及写作能力的培养和训练。</p> <p>教学要求：本课程涵盖《高职高专英语课程教学基本要求》的全部内容，包括需掌握要求中的 2500 词汇及其衍生的常用搭配。课程教学主要帮助学生积累常用的英语词汇、掌握基本的英语语音和语法知识，并在听力、阅读和写作等方面对学生进行提升训练。</p> <p>德育点：通过将英语学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。</p>
18	大学英语四级强化班	<p>教学内容：以历年全真题集和模拟试题集为主要教学资料，对学生进行听写、听力填空、阅读理解、语法与词汇、翻译和写作能力的培养和训练。</p> <p>教学要求：本课程以《大学英语四级考试大纲》为依据，针对有一定英语基础，希望通过大学英语四级考试的学生。以培养学生较强的阅读能力、听的能力以及写和译的能力，使学生能以英语为工具，获取专业所需要的信息，进一步提高英语水平，打下较好的基础为目的。经过《大学英语四级强化班》课程的学习，学生能在听力、阅读、写作和翻译方面有所提高，掌握良好的语言学习方法和应试技巧，争取获得大学英语四级考试证书。</p> <p>德育点：通过将英语学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。</p>



19	马克思主义基本原理	<p>教学内容: 本课程由马克思主义哲学, 政治经济学和科学社会主义三个组成部分, 知识点主要包括马克思主义的创立、发展、鲜明特征及其当代价值, 世界的物质性及其发展规律, 实践与认识及其发展规律, 人类社会及其发展规律, 资本主义的本质及规律, 资本主义发展的发展及其趋势, 社会主义的发展及其规律, 共产主义社会崇高理想及其最终实现对学生进行系统的马克思主义理论教育。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 帮助学生掌握马克思主义的世界观和方法论, 树立马克思主义的人生观和价值观, 学会用马克思主义的世界观和方法论观察和分析问题, 培养和提高学生运用马克思主义理论分析和解决实际问题的能力。</p> <p>德育点: 本课程主要是对学生进行马克思主义基本理论的教育, 帮助学生掌握马克思主义的世界观和方法论, 树立马克思主义的人生观和价值观, 学会运用马克思主义世界观、方法论观察和分析问题, 提高学生分析问题和解决问题的能力, 为学生确立建设有中国特色社会主义的理想信念、自觉坚持党的基本理论、基本路线和基本纲领打下扎实的马克思主义理论基础。</p>
20	中国共产党简史	<p>教学内容: 本课程主要讲授一百多年以来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程, 充分反映了我们党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业做出的历史功绩, 系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验, 集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 使学生了解中国共产党团结带领人民进行革命、建设和改革的光辉历程和历史功绩, 坚决拥护中国共产党领导, 树立中国特色社会主义共同理想, 具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感, 服从党的安排, 紧跟党的脚步。</p> <p>德育点: 党史学习教育作为理想信念和社会主义核心价值观教育的重要内容, 理应成为大学生德育的重要内容和组成部分。党史学习教育是进行理想信念教育、辩证唯物主义世界观和方法论教育的重要内容和载体, 是连接国家发展与个体发展和谐共荣的桥梁, 开展党史学习教育, 能够激励学生从党的百年光辉历程中汲取强大精神力量, 教育引导学生们励志勤学、奋发有为, 具有重要的德育功能。</p>

(二) 专业 (技能) 课程

1. 专业基础课设置及进程安排表 (共计 23 学分, 占总学时 8.5%)

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学 (学时)	课内实训 (学时)	集中实训 (学时/周)				
1	LT000010	University English Writing Skills (大学英语写作课程)	32	24	8		2	2	考试	



2	LT000020	Presentation Skills Course (大学英语演讲课程)	32	24	8		2	3	考试
3	LT000030	Introduction to business (商务导论)	16	13	3		2	2	考查
4	LT000040	Introduction to Quantitative Methods (定量分析概论)	16	13	3		2	2	考查
5	LT000050	Dynamic Business Environments (动态商业环境)	16	13	3		2	3	考查
6	LT000060	Introduction to Business Communication (商务沟通概论)	16	13	3		2	3	考查
7	LT000070	Human resource management (人力资源管理学)	16	13	3		2	4	考查
8	LT000080	Integrated Marketing Communications (整合营销传播)	16	13	3		2	4	考查
9	LT000090	Principles of Marketing Practice (营销实践原则)	16	13	3		2	5	考查
10	LT010010	高速铁路概论	32	30	2		2	1	考试
11	LT010020	高速铁路乘务服务礼仪	48	24	24		3	2	考查
合计			256	193	63		23		

2. 专业基础课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	University English Writing Skills 大学英语写作课程	<p>教学内容: 本课程通过学习各种类型的英文写作, 如段落写作、篇章写作、应试应用文写作、应试短文写作、毕业写作、求职写作、职场写作、各类英语考试及其他英语应用文范文等内容, 来培养学生掌握英语写作的技巧与能力。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 要求学生熟悉各类英文文章的架构与作文技能, 掌握写作主题鲜明、重点突出、资料翔实、逻辑清晰、结构合理、层次分明、衔接顺畅的英文篇章的能力, 提高并强化学生在学习工作中的国际交流能力。</p>



		<p>德育点: 一篇文章既可以让人昂扬奋发、积极向上,也可以让人萎靡不振、万念俱恢。作为祖国未来的建设者与接班人,新时代的大学生必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史以及中国传统文化,用优秀的英文文笔向世界传播中华文明、讲好中国故事,做到四个自信、两个维护,促进中外交流与融合、促进中国进一步繁荣与发展。</p>
2	Presentation Skills Course 大学英文演讲课程	<p>教学内容: 本课程涵盖丰富的演讲类型,经典的演讲范例,实用的演讲技巧,细致的语言讲解,广泛的演讲话题,渐进的演讲实操。本课程以纸质教材为依托,辅以电子教案、教学资源包、微课视频等多模态教学资源,使教材更加立体化、动态化,能够满足学生的学习需求。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习,要求学生熟悉多种情形下的英文演讲的架构与技巧,掌握在英文环境中进行主题鲜明、重点突出、逻辑清晰、结构合理、衔接顺畅的英语演讲技巧与能力。</p> <p>德育点: 优秀的演讲能力能够产生巨大而深远的影响力,优秀的英文演讲能力更会在国际社会上产生超乎想象的影响力。但是,没有中国魂、没有四个自信、没有两个维护的英文演讲能力只会自毁个人前程、破坏社会主义建设、为敌对势力攻击社会主义中国提供弹药;因此,新时代的大学生必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史以及中国传统文化,用马克思主义中国化的思想武装自己之后借助优秀的英文演讲能力向世界传播中华文明、讲好中国故事,做到四个自信、两个维护,积极促进中外交流与融合、促进中国进一步繁荣与发展。</p>
3	Introduction to Business (IB) 商务导 论	<p>教学内容: 本课程涵盖企业的目标与结构、外部环境创造的机会与威胁、市场营销过程、会计概念与企业融资渠道、以及人力资源规划等知识。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习,学生能够提高英语的运用能力,培养跨文化交际技巧,熟悉商务基础知识,训练商务分析和研究方法。</p> <p>德育点: 课程定位中确定明确育人使命,以立德树人为指导原则。在课程设计中,我们充分挖掘商务导论课程中的德育元素和内涵。我们结合学生自身体验,让学生发现、感知并践行良好的商业道德和社会责任。在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生的课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理的能力。</p>
4	Introduction to Quantitative Methods (IQM) 定量分析概论	<p>教学内容: 该课程主要内容是研究如何对商业数据的收集分类、处理和分析,以便得出正确行业结论的方法论学科。通过统计所特有的统计指标和指示体系,表明所研究的社会经济现象的规模、水平、速度、比例和效益,以反映社会经济现象发展规律在一定时间、地点、条件下的作用,描述和预测社会经济现象数量之间的联系和变动规律。</p>



		<p>教学要求: 通过本课程的学习使学生们理解统计学的基本原理,掌握统计学的基本方法,在定性分析基础上做好定量分析。用统计学的知识取“发现问题、分析问题和解决问题”,培养学生做数据统计、商业分析和市场预测的能力,以适应市场经济中各类问题的实证研究、科学决策和经济管理的需求。</p> <p>德育点: 该课程主要内容是研究如何对商业数据的收集分类、处理和分析,以便得出正确行业结论的方法论学科。通过统计所特有的统计指标和指示体系,表明所研究的社会经济现象的规模、水平、速度、比例和效益,以反映社会经济现象发现规律在一段时间、地点、条件下的作用,描述和预测社会经济现象数量之间的联系和变动规律。</p>
5	Dynamic Business Environments (DBE) 动态商业环境	<p>教学内容: 本课程帮助学生理解企业环境,介绍了市场营销信息体系的主要因素、营销者使用数据的主要类型以及收集数据的方法以及如何将营销组合应用于不同的企业环境中。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习,有助于学生理解企业的产生和利用,对企业动态信息的过程进行全面了解,培养和训练学生能将所学知识应用于企业实践的能力。</p> <p>德育点: 动态商业环境课程与德育同向同行,既包括理念上的同行,也包括时间上的同行,也就是:教育同进,德智并行。</p>
6	Introduction to Business Communication (IBC) 商务沟通概论	<p>教学内容: 本课程全面地介绍了商务沟通的基础知识和技能,能让学生掌握各种信息载体中高效沟通的标准与方法,了解商业沟通的管理职能以及商务沟通的发展趋势。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习,使学生掌握商务沟通的艺术,具备高超的沟通技巧,提升自身职业素质,增强其职场竞争力。</p> <p>德育点: 在教学过程中融入德育教育,让学生更好地掌握商务沟通技能与技巧的同时,有意识的提高学生个人商务沟通素养,树立正确的人生观、价值观和世界观,有效而合法的收集传递信息,促进社会的健康和谐发展。</p>
7	Human Resource Management (HRM) 人力资源管理	<p>教学内容: 该课程主要内容是分析人力资源管理的概论及其对组织的影响;评估人力资源管理在职场中的应用过程;评估人力资源管理所涉及的各种实践及应用情况(包括人力资源规划、人员配置、员工发展、员工关系和薪酬);评估影响职场中员工关系的有关因素。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习使学生们理解现代人力资源开发与管理的专业知识;行政管理与文化的专业知识;具有分析解决人力资源战略管理、进行人力资源开发和管理的的基本能力。</p> <p>德育点: 对比介绍国家人力资源管理方面相关的政策法规,使学生对国家政治有所了解并认同,培养国家意识;通过人力资源政策在塑造组织价值观中的作用融入德育,树立学生正确的价值观,高度认同并践行我国的社会主义核心价值观;通过员工离职的相关内容融入德育,培养学生具备良好的职业道德和素养,深刻理解并自觉实践各行业的职业精神和职业规范,增强职业责任</p>



		感，培养遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、公道办事、开拓创新的职业品格和行为习惯。通过员工开发内容融入德育，树立学生正确的择业观，以辩证的观点看待事物，客观的认知世界。
8	Integrated Marketing Communications (IMC) 整合营销传播	<p>教学内容：本课程将解释整合营销传播在实现品牌、市场营销和企业目标中的重要性，帮助学生理解如何在各种实际情况下实现整合营销传播，同时了解客户行为，媒体计划和品牌战略的相关知识。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习使学生们理解营销方法与技巧，掌握一定的营销理念，将理论与实际结合，具备解决实际营销问题的能力。</p> <p>德育点：提高学生的道德营销知识水平。注重培养对于学生关于营销传播的正确认识，努力提升学生积极的道德营销的人生观，让学生更好的成长。</p>
9	Principles of Marketing Practice (PMP) 营销实践原则	<p>教学内容：本课程帮助学生学习和认识市场营销任务；掌握市场营销的主要概念和常规方法；了解企业如何定位市场发展新方向；学习企业和营销人员应对新挑战诸多策略。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习使学生们理解营销方法与技巧，掌握一定的营销理念，将理论与实际结合，具备解决实际营销问题的能力。</p> <p>德育点：培养学生实事求是的学习态度（调研数据的有效性和可信度）和良好的职业道德（尊重客户的隐私和尊严）。培养学生公平、公平的世界观（在宣传产品过程中，要提供与产品相符合的信息；在销售的过程中，不能以次充好）。让学生认清非道德定价行为：价格欺诈、掠夺价格、价格协定等。引导学生做人诚实守信，而且要进行合理、健康、科学的消费。</p>
10	高速铁路概论	<p>教学内容：本课程主要包括：高速铁路基础知识、高速铁路车站线路、高速铁路动车组列车、高速铁路牵引供电系统、高速铁路信号控制系统、通信系统等内容。</p> <p>教学要求：该课程的目的是使学生对高速铁路领域的基本认识，提高学生的专业认知能力。毕业后可在铁路相关领域从事服务工作。</p> <p>德育点：通过对高速铁路基础知识学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。</p>
11	高速铁路乘务服务礼仪	<p>教学内容：该课程的主要内容包括：高速铁路乘务员形象塑造、高速铁路乘务员仪态礼仪、高速铁路乘务员语言规范、高速铁路乘务员礼仪实务、高铁乘务员日程交际礼仪、高速铁路乘务员面试指导等章节。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生能够理解作为一名高速铁路客运乘务员的基本要求，基本交际礼仪技巧，能够让学生更好的了解高铁乘务员的面试标准要求，为今后的职业生涯奠定基</p>



		<p>础。</p> <p>德育点：通过礼仪课程的学习，塑造良好体态，提高学生的思想道德境界，丰富学生的知识情感。</p>
--	--	---

3. 专业核心课设置及进程安排表 (共计 21 学分, 占总学时 10.7%)

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学 (学时)	课内实训 (学时)	集中实训 (学时/周)				
1	LT010030	高速铁路乘务英语	48	24	24		3	2	考查	
2	LT010040	高速铁路乘务实务	32	32			2	2	考试	
3	LT010050	高速铁路设备及运用	48	36	12		3	3	考试	
4	LT010250	高速铁路客运公共关系	32	28	4		3	3	考试	
5	LT010080	城市轨道交通运营管理	32	30	2		2	3	考试	
6	LT010090	轨道交通运营心理学	48	40	8		3	3	考试	
7	LT010100	高速铁路行车组织	48	40	8		3	4	考试	
8	LT010070	高速铁路客运乘务实训	32		32		2	4	考试	
合计			320	230	90		21			

4. 专业核心课程课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	高速铁路乘务英语	<p>教学内容：该课程主要介绍在高速铁路客运乘务服务领域中一些基本的英语交际知识，以及在乘务服务工作中所用到的基本英语词汇。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生学会基本的高速铁路客运服务工作的基本用语</p> <p>德育点：通过对高速铁路乘务英语学习与德育教育有机结合，适时、恰当地渗透道德教育，使学生学会如何求知，如何做人，形成正确的人生观，养成健康向上的品格。</p>
2	高速铁路乘务实务	<p>教学内容：该课程完整的介绍了高铁乘务员岗位的工作，系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法。</p> <p>教学要求：本课程从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发，对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析</p> <p>德育点：课程定位中确定明确育人使命，以立德树人为指导原则。在课程设计中，我们结合学生自身体验，让学生发现、感知并践行良好的职业道德和社会责任。在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生的课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理的能力。</p>



3	高速铁路设备及运用	<p>教学内容: 该课程完整的介绍了高铁乘务员岗位的工作, 系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习使学生世界高速铁路的发展, 了解高速铁路在我国经济发展的地位和作用, 使学生掌握高速铁路基本知识、基本技能, 提高学生的自身素质, 培养学生对高速铁路的兴趣爱好, 养成热爱专业岗位的习惯。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
4	高速铁路客运公共关系	<p>教学内容: 该课程能够完整的介绍公共关系学, 该课程是一门建立在管理学、传播学、组织行为学、新闻学等多门学科基础上的综合性应用学科, 广泛应用于各种类型的社会组织中。</p> <p>教学要求: 课程对公共关系的基本概念进行了阐述, 结合高速铁路客运的发展实际, 以及在发展过程中遇到的问题, 展现了公共关系在协调组织内外环境、树立组织形象、创造社会环境和促进社会发展等方面的作用。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
5	高速铁路客运乘务实训	<p>教学内容: 该课程完整的介绍了高铁乘务员岗位的工作, 系统的阐述了票价计算、退票、改签以及违章乘车的处理办法; 各类票价计算实训、各种乘车证处理实训、客运记录及铁路电报编制实训、动车组服务质量规范实训、重点及特殊重点旅客服务实训、动车组客运乘务应急处理实训、铁路红十字救护实训、客伤处理实训、高铁快运实训及附录等内容, 附录内容包括列车长、列车值班员、列车员、餐车长岗位职责。</p> <p>教学要求: 本课程从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发, 对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
6	城市轨道交通运营管理	<p>教学内容: 本课程从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发, 对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析, 主要阐述了有关人员的岗位职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则以及安全管理规则等内容。分四篇9个单元, 具体为城市轨道交通主要行车设备、城市轨道交通主要作业岗位、城市轨道交通乘务组织管理、城市轨道交通站务组织管理、城市轨道交通车辆运用与检修管理、城市轨道交通车站主要设备操作维护管理、城市轨道交通安全管理规则、城市轨道交通事故处理规则与城市轨道交通应急管理。</p> <p>教学要求: 本课程从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发, 对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>



		和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。
7	轨道交通运营心理学	<p>教学内容：该课程系统的介绍了心理学基础、运输心理学基础知识、客服人员心理素质培养、旅客心理活动认知、运输安全心理学、轨道交通运营过程中旅客及客运服务工作人员的心理活动现象及其规律等章节。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平，了解旅客在乘车过程中的各种各样的心理活动，加强了自身的心理修养和管理。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
8	高速铁路行车组织	<p>教学内容：该课程能够完整的介绍高速铁路车辆、车站的基本设备，基本的行车组织。系统的概述了现在高速铁路行车组织的发展以及高速铁路车辆的发展认知。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平，了解行车过程中的各种各样的心理活动，加强了自身的心理修养和管理。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>

5. 专业拓展课设置及进程安排表 (共计 41 学分, 占总学时 43.1%)

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学 (学时)	课内实训 (学时)	集中实训 (学时/周)				
1	LT010110	铁路运输政策与法规	32	22	10		2	4	考试	
2	LT010120	城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务	48	24	24		3	4	考查	
3	LT010270	城市轨道交通综合监控系统	32	30	2		2	4	考试	
4	LT010130	就业面试指导	32	16	16		2	5	考查	
5	LT010140	演讲与口才实训	32	16	16		2	5	考查	
6	LT010150	高速铁路动车组餐饮服务与管理	32	26	6		2	5	考试	
7	LT010240	铁路班组管理	32	26	6		2	5	考试	根据自己的兴趣灵活选修,至少修够
	LT010160	化妆技巧和形象设计	32	16	16		2	2	考查	
	LT010170	第二外语	32	20	12		2	2	考查	
	LT010180	机上急救	32	16	16		2	3	考查	



	LT010206	交通运输概论	32	16	16		2	4	考查	16分即可
	LT010200	现代物流管理	32	32	0		2	4	考查	
	LT010208	工程制图	32	32	0		2	5	考查	
	LT010220	高速铁路运输企业管理	32	32	0		2	5	考查	
	LT010230	旅游地理	32	32	0		2	3	考查	
	LT000100	Managing Agile Organisations and People (MAOP) 敏捷组织和人员管理	32	30	2		2	5	考查	
8	PT000190	实习报告	168	0	168		5	6	考查	
9	PT000200	实习	720	0	0	720	6	6	考查	
合计			1320	307		1013	41			

6. 专业拓展课程内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	铁路运输政策与法规	<p>教学内容: 该课程系统的介绍铁路客运工作的规章制度, 保证铁路客运工作的顺利展开。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习使学了解高速铁路在我国经济发展的地位和作用, 使学生掌握高速铁路基本知识、基本技能, 提高学生的自身素质, 培养学生对高速铁路的兴趣爱好, 养成热爱专业岗位的习惯。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力。</p>
2	城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务	<p>教学内容: 本课程内容涵盖轨道交通安检概述、轨道交通安检基础知识、轨道交通安全技术防范、轨道交通安检操作实务、轨道交通突发事件应急处置、轨道交通消防常识、安检员礼仪、安检相关法律法规、安检员的日常训练九个章节,</p> <p>教学要求: 力求从基本概念和原理出发, 加强危险品安检工作的理论基础, 同时注重传授基础知识、培养实际操作能力, 努力做到理论联系实际。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力。</p>
3	城市轨道交通综合监控系统	<p>教学内容: 该课程介绍了城市轨道交通综合监控系统的基本概念、基本技术和主要子系统的工作原理。内容包括: 综合监控系统概述、技术基础、环境与设备监控系统 (BAS/EMCS)、电力监控系统 (PSCADA)、火灾报警系统 (FAS)、乘客信息系统 (PIS)、门禁系统以及系统集成技术。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习, 使学生能够提高自身的专业知识水平。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识</p>



		和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。
4	就业面试指导	<p>教学内容：该课程基于高铁乘务员岗位面试而设置，能够较好的还原乘务员面试情景，锻炼学生的应变能力。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生能够提高自身的专业知识水平</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
5	演讲与口才实训	<p>教学内容：该课程基于锻炼学生处理事情的应变能力，以增强学生的胆量跟口头表达能力。</p> <p>教学要求：锻炼学生处理事情的应变能力，以增强学生的胆量跟口头表达能力。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
6	高速铁路动车组餐饮服务与管理	<p>教学内容：本课程内容是高速铁路动车组餐饮服务与管理的相关知识。包括6个项目，分别为：餐饮文化、食品营养与动车组餐饮安全、动车组餐饮经营与管理概述、动车组餐饮基础服务、动车组餐饮作业、动车组餐饮服务人员职业素养。</p> <p>教学要求：在介绍餐饮文化、食品营养等餐饮基础知识的基础上，系统地介绍了动车组餐饮服务与管理的相关概念、规范、作业标准，以及从业人员的职业素养与服务技巧。这种知识编排方式，有利于读者循序渐进地进行高速铁路动车组餐饮服务与管理知识的学习。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
7	铁路班组管理	<p>教学内容：针对铁路班组管理现场所涉及的几大方面的内容，以现场班组管理实际为出发点，参考了大量铁路运输各站段在班组管理方面的做法、特点和要求，并进行归纳总结。</p> <p>教学要求：培养学生的实际班组管理能力为根本目标而编制本书。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
8	旅游地理	<p>教学内容：该课程从各个方面介绍了世界以及中国的一些著名的地标以及景点。</p> <p>教学要求：通过学习该课程使学生的视野得到了一定的开阔。</p> <p>德育点：在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力和道德素养。</p>
9	化妆技巧和形象设计	<p>教学内容：该课程分为三大部分：基础、实训、欣赏。从化妆工具的选择认识到化妆品牌的认知。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生学会高速铁路乘务员的基</p>



		<p>本化妆技巧。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
10	第二外语	<p>教学内容: 该课程学习内容是泰语/越南语发音和书写,且涉及一些简单的词汇和日常对话,</p> <p>教学要求: 通过掌握语音使得学生获得自学的能力。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
11	机上急救	<p>教学内容: 该课程内容包括在铁路客运服务过程中可能会遇到的各类突发情况以及解决问题的措施。</p> <p>教学要求: 通过掌握该课程使高铁学生具备一定的岗位自救以及互救能力。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
12	交通运输概论	<p>教学内容: 本课程主要有铁路篇、道路篇、水路篇、航空篇、管道篇、综合篇组成。</p> <p>教学要求: 通过该课程的学习,使学生进一步了解到交通运输的基本知识,为今后自己的专升本学业生涯做准备。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
13	现代物流管理	<p>教学内容: 该课程主要内容包括:物流的基本概念、物流系统、物流类型、包装、装卸搬运、配送及配送中心、物流客户服务、物流信息管理 etc 章节内容。</p> <p>教学要求: 通过该课程的学习,使学生进一步了解到铁路物流的基本知识,为今后自己的就业职业生涯做准备。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
14	工程制图	<p>教学内容: 制图的基本规定;绘图工具及仪器的使用和维护;几何作图;平面图形尺寸及分析;绘图的一般步骤。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习,使学生能够提高自身的专业知识水平。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念,提升学生的时代意识和道德素养,通过对学生课内外的有效引导,帮助学生提高自主学习及自我管理能力和能力。</p>
15	高速铁路运输企业管理	<p>教学内容: 介绍管理学的基本原理,分管理学基础认知、分析、计划、组织、控制;高速铁路企业管理,分企业、现代企业制度、我国铁路管理体制、铁路企业战略管理、人力资源管理、财务管理、班组管理等内</p>



		<p>容。</p> <p>教学要求: 通过学习该课程使学生的视野得到了一定的开阔。</p> <p>德育点: 在课堂教学中渗入思政德育理念, 提升学生的时代意识和道德素养, 通过对学生课内外的有效引导, 帮助学生提高自主学习及自我管理能力。</p>
16	<p style="text-align: center;">Managing Agile Organisations and People (MAOP) 敏捷组织 和人员管理</p>	<p>教学内容: 本课程将探究组织的传统本质和形式, 以及外部环境是如何促使新兴商业模式的产生及其运作方式, 并探讨一系列现实案例, 剖析它的风险和收益, 从而能掌握最有效的部署方式。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习使学生们了解在组织战略管理活动中运用专门知识、技能、工具和方法, 使组织能够在有限资源限定条件下, 实现或超过设定的需求和期望的过程。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习使学生们了解在组织战略管理活动中运用专门知识、技能、工具和方法, 使组织能够在有限资源限定条件下, 实现或超过设定的需求和期望的过程。</p> <p>德育点: 培养学生在实际工作中, 为满足或超越组织战略有关各方的要求与期望而开展各种有计划、组织、领导、控制等方面的活动, 更好的为国家的经济建设高质量发展发挥自身专业特长, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦赓续力量。</p>

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

课程类别	序号	课程名称	课程代码	核心课程	学分	课程学时	理论教学(学时)	课内实训(学时)	集中实训(学时/周)	考试(查)	各学期教学周数及周学时分配(周学时*周数)					
											一		二		三	
											20	20	20	20	20	20
公共基础课程	1	军事技能	PT000010		2	112			112(2周)	考查	>112(14天)					
	2	军事理论课 1/2	PT000021/2		2	36	30	6		考试	1*18	1*18				
	3	安全教育	PT000030		1	16	10	6		考查		1*16				
	4	劳动教育	PT000040		1	16	10	6		考查		1*16				
	5	大学生心理健康	PT000050		2	32	28	4		考试	2*16					
	6	职业生涯与规划	PT000060		1	16	14	2		考查	1*16					
	7	计算机基础 1/2	PT000071/2		3	64	32	32		考试	2*16	2*16				
	8	大学体育 1/2/3	PT000091/2/3		3	96	18	78		考查	2*16	2*16	2*16			
	9	思想道德与法治 1/2	IT000011/12		3	48	40	8		考试	2*12	2*12				
	10	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	IT000030		2	32	28	4		考试			2*16			
	11	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	IT000050		3	48	44	4		考试				4*12		
	12	形势与政策 1/2/3/4	IT00001/2/3/4		1	16	16	0		考试	2*2	2*2	2*2	2*2		
	13	财经应用文写作	PT000100		1.5	32	26	6		考试		2*16				



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

选修课程	14	创新创业教育	PT000110		2	32	26	6		考查			2*16				
	15	美育课程	PT000120		2	32	16	16		考查				2*16			
	16	培贤英语 A	PT000131		3	80	28	52		考查	5*16						
	17	培贤英语 B	PT000132		3	80	28	52		考查		5*16					
	18	培贤英语 C	PT000133		1.5	64	10	54		考查			4*16				
	19	培贤英语 D	PT000134		1.5	64	10	54		考查				4*16			
	20	培贤英语 E	PT000135		1	48	10	38		考查					3*16		
	小计：（总学时比例 32%）					39.5	964	424	428	112		350	254	164	148	48	
	1	越南语	PT000150		1	16	14	2		考查		1*16	1*16				
	2	B 级英语考证强化班	PT000160		2	32	28	4		考试		2*16	2*16				
	3	大学英语四级强化班	PT000180		2	32	28	4		考试			2*16	2*16			
	4	法语	PT000170		1	16	14	2		考查				1*16			
	5	泰语	PT000140		1	16	14	2		考查			1*16				
	6	马克思主义基本原理	IT000040		2	32	28	4		考查		2*16				2*16	
	7	中国共产党简史	IT000060		2	32	28	4		考查			2*16	2*16			
	小计：（总学时比例 3.2%）					5.5	96	84	12				16	16	32	32	
											说明：学生在第 2—5 期选修够 5.5 个学分以上即可；						



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

专业 技能 课程	必修课程	1	University English Writing Skills (大学英语写作课程)	LT000010		2	32	24	8		考试		2*16				
		2	Presentation Skills Course (大学英文演讲课程)	LT000020		2	32	24	8		考试			2*16			
		3	Introduction to business (商务导论)	LT000030		2	16	13	3		考查			1*16			
		4	Introduction to Quantitative Methods (定量分析概论)	LT000040		2	16	13	3		考查			1*16			
		5	Dynamic Business Environments (动态商业环境)	LT000050		2	16	13	3		考查			1*16			
		6	Introduction to Business Communication (商务沟通概论)	LT000060		2	16	13	3		考查			1*16			
		7	Human resource management (人力资源管理学)	LT000070		2	16	13	3		考查				1*16		
		8	Integrated Marketing Communications (整合营销传播)	LT000080		2	16	13	3		考查				1*16		
		9	Principles of Marketing Practice (营销实践原则)	LT000090		2	16	13	3		考查					1*16	
		10	高速铁路概论	LT010010		2	32	30	2		考试	2*16					
		11	高速铁路乘务服务礼仪	LT010020	*	3	48	24	24		考查			3*16			



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

12	高速铁路乘务英语	LT010030	*	3	48	24	24		考查		3*16				
13	高速铁路乘务实务	LT010040	*	2	32	32			考试		3*16				
14	高速铁路设备及运用	LT010050	*	3	48	36	12		考试			2*16			
15	高速铁路客运公共关系	LT010250		2	32	30	2		考查			2*16			
16	城市轨道交通运营管理	LT010080	*	2	32	30	2		考试			2*16			
17	轨道交通运营心理学	LT010090	*	3	48	40	8		考试			3*16			
18	高速铁路客运乘务实训	LT010070	*	2	32		32		考试				2*16		
19	城市轨道交通综合监控系统	LT010270		2	32	30	2		考试				2*16		
20	高速铁路行车组织	LT010100	*	3	48	40	8		考试				3*16		
21	铁路运输政策与法规	LT010110		2	32	22	10		考试				2*16		
22	城市轨道交通危险品、违禁品安检理论与实务	LT010120		3	48	24	24		考查				3*16		
23	就业面试指导	LT010130		2	32	16	16		考查					2*16	
24	演讲与口才实训	LT010140		2	32	16	16		考查					2*16	
25	高速铁路动车组餐饮服务与管理	LT010150		2	32	26	6		考试					2*16	
26	铁路班组管理	LT010240		2	32	26	6		考试					2*16	



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

选修课程	27	实习报告	PT000190		5	168	0	168		考查					28*6	
	28	实习	PT000200		6	720	0	0	720	考查					30*24	
	小计：（总学时比例 56.4%）					69	1704	585	399	720						
	1	化妆技巧和形象设计	LT010160		2	32	16	16		考查		2*16				
	2	第二外语	LT010170		2	32	20	12		考查		2*16				
	3	旅游地理	LT010230		2	32	32	0		考查			2*16			
	4	机上急救	LT010180		2	32	16	16		考查			2*16			
	5	交通运输概论	LT010260		2	32	32	0		考查				2*16		
	6	现代物流管理	LT010200		2	32	32	0		考查					2*16	
	7	工程制图	LT010280		2	32	32	0		考查				2*16		
8	高速铁路运输企业管理	LT010220		2	32	32	0		考查					2*16		
9	Managing Agile Organisations and People (敏捷组织和人员管理)	LT000100		2	16	13	3		考查					1*16		
小计：（总学时比例 8.4%）					16	256	196	60								
合计					130	3020	1289	899	832							

注：1、如是核心课程，需在对应位置标“*”；

2、公共选修课，最少要修够 5.5 分；

3、专业选修课，最少要修够 16 分。

总学时数 3020 学时，在总课时中，理论教学 1289 学时，实践教学 1731 学时，两者比例 1.3: 1.7，实践教学占总学时数 57.3%。



(二) 学期周数分配表

学 期	教 学 周 数	理 论 教 学 周	入 学 教 育 暨 军 训	认 识 实 习	施 工 实 习	工 种 实 习	综 合 实 习	毕 业 设 计	顶 岗 实 习	毕 业 教 育	复 习 考 试	机 动
一	20	15	2								2	1
二	20	17									2	1
三	20	17									2	1
四	20	17									2	1
五	20	11						6			2	1
六	20								18	2		
总计	120	77	2					6	18	2	10	5

八、实施保障

(一) 师资队伍

目前高速铁路客运乘务专业拥有一支年轻且有活力的教师队伍，他们中既有经验丰富的教学专家，也有初露锋芒的青年优秀教师。这支队伍是学院培养合格高速铁路客运乘务员的主力军，也是学院科研、社会服务与铁路文化传承创新的中间力量。

高速铁路教研室现有专任教师 4 名，兼课教师 4 名。具有本科及以上学历占 100%。

学院十分注重教师队伍建设，积极采取外引进、内培养的方式，改善师资结构，提高教师学历层次和科研水平。加强对青年教师的培养，安排教学经验丰富、教学水平高、师德好的优秀教师进行对口培训，帮助青年教师转变角色，适应教学工作。

(二) 教学设施

高速铁路客运乘务专业目前共有形体训练实训室一个，乘务实训室一个，正在筹办高速铁路沙盘模拟实训室。

高速铁路客运乘务专业实训教学设备是根据当前高速铁路客运服务行业最新最规范的服务管理流程所设置全面模拟化的教学系统，可以帮助学生更好更快的熟悉高速铁路客运服务行业的服务标准及服务要求。对现有服务内容进行仿真模拟训练，使学生能够真正学习到乘务服务岗位所需要的知识。



（三）教学资源

教材选用应严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，应建立教学软件信息库和学生自主学习平台；继续加大投入购置专业图书资料、专业期刊杂志和电子读物。计划每年采购图书资料 100 册左右，丰富资料室藏书，提高图书资料的使用效率。数字资源配备主要包括与国际商务专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，并建立电子阅览和教师交流平台。

（四）教学方法

1、教师要正确引导

虽然学生对高铁行业较为熟悉，但并没有实际经历过，对这个行业活动都会表现出极大的兴趣。因此，教师要充分利用学生的好奇心和兴趣，引导学生投身到高速铁路客运乘务员的教学中。首先，教师要在高铁乘务专业教学目标的基础上进行研究和分析，结合实际案例挖掘课堂可使用素材，激发学生的学习兴趣。例如在课堂的教学中，除了课本上的理论知识教学，教师还要亲自示范，教师的示范能帮助学生建立相关的问题情境，能提升学生对铁路客运服务人员岗位教学的必要性认识。另外，教师在课堂上应尽可能的对现今相关岗位的最新要求及标准向学生传达，能够更好的激起学生的学习兴趣，也可以使学生充分认识自己的不足。除了教师的亲自示范之外，邀请一些具有丰富乘务服务经验的高铁乘务人员通过分享和讲解自己的服务和工作经历，让学生能够了解例如送餐服务、引导、补票等实际工作的相关要求。

2、专业素养的练习

高铁乘务员的工作量相对较大，例如从北京西到昆明南的高铁需要 13 个小时。因此，需要高铁乘务员具备较强的身体素质和耐力。在高铁乘务专业中培养学生专业素养，不仅是针对其沟通能力和素质，还要培养学生的体能。例如形体课和服务礼仪课中应要矫正学生平时一些不良的身体姿势，培养出优雅的行为举止，让学生的言谈举止形成一种习惯。因此，在教学中教师要特别重视站立、坐姿、行走这三个姿态，这是形体训练及服务礼仪的基础，也是乘务员基本的专业素养。



（五）教学评价

课堂教学是学校进行教学工作的基本形式，是实施课程改革的主渠道，是学生获得科学文化知识、形成基本技能，以及培养良好的思想品德和行为习惯的重要阵地。

对教师教学评价的方法：

1、课堂组织：教师教学流程清晰，能创设学生良好的学习环境及学习氛围，看课堂是否合谐、真正体现师生互动。学习环境应宽松，教师能营造一个健康、和谐的学习环境。

2、教师板书：教师书写认真，规范，不因板书耽误时间。新课程不仅要求教师的教学观念需要更新，而且要求教师的角色要发生变化。在新课程理念指导下的课堂关键是看教师的主导作用如何发挥。

3、学生参与：首先，看学生参与的自觉程度、参与的广度，来观察分析学生参与的目的性，是积极主动地参与，还是消及应付地参与，以及在碰到困难、障碍时，参与的积极性保持的程度，有多少学生在积极地投入学习活动，在主动地思考问题，提出或回答问题，有多少学生在观察、分析、对比探究。其次，看学生提出或回答问题的深刻程度，以及讨论，探究活动的质量，特别是能否提出有创意的问题或回答探究性的问题。

4、多媒体平板使用：多媒体平板是现代教学重要手段，能直观的满足学生对知识的学习，掌握，看教师是否恰当使用多媒体进行教学，熟练运用现代信息技术，在课件使用上能够起到最优化的作用。

对学生的评价方法：

课堂教学中教师对学生的评价，在课堂教学中，教师能做到正确客观地评价是对学生可持续发展的关注。

1. 评价要全面客观

评价要做到全面客观，首先，要有一个正确的人才观和质量观。看一个学生不能只看他的学习成绩，还要看他的学习态度；不仅要看他的学习态度，而且要看他的学习方法、看他的学习习惯和心理状态。

2. 评价要以鼓励为主

对学生进行评价的目的是为帮助他们更好的发展。因此，评价方式必须服从评价目的，通过教师的评价，要能够增强学生的自尊心、自信心。



3. 评价要注重主体

教学评价一般只限于老师对学生的评价。我应为还应参与学生与学生之间进行评价以及学生的自我评价。

（六）质量管理

以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，完善人才培养方案，在教学过程中注重各类教学材料的收集和归档。

九、毕业要求

- （一）修满 130 个学分；
- （二）通过全国英语 B 级考试；
- （三）通过 10 门外语商务通识课程的校考；
- （四）第二课堂学分必修 4 学分，选修 2 学分。

十、附录

人才培养方案制（修）订审批表等。

人才培养方案制（修）订审批表

系（院）	外国语学院	时 间	2023 年 12 月 1 日修订
专业名称	高速铁路客运服务	专业方向	无
适用年级	2022 级	学 制	三年
培养方案 制订情况	<p>1. 由于专升本政策的改革，教研室对课程开课做出了相应调整，调整如下：</p> <p>（1）将人才培养方案中《酒店管理概论》（课程代码：LT010190）、《人力资源管理》（课程代码：LT：010210）删除，在 2022 级第四学期中不再开课。</p> <p>（2）增加《工程制图》（课程代码：LT010280）、《交通运输概论》（课程代码：LT010260）这两门专升本课程。</p> <p>2. 考虑到 2022 级第四学期课程过于繁重，将《现代物流管理》（课程代码：LT010200）调整为第五学期开课。</p> <p style="text-align: right;">签 字： 年 月 日</p>		
教研室 意 见	签 字： 年 月 日		
分院 （部） 意 见	签 字（盖章）： 年 月 日		
主 管 校领导 意 见	签 字（盖章）： 年 月 日		
学术委员 会 意 见	盖 章： 年 月 日		
教务处 意 见	<p>意见：</p> <p style="text-align: center;">同意_____级_____专业_____（方向）</p> <p>的人才培养方案从_____年_____月_____日起使用。</p> <p style="text-align: right;">盖 章： 年 月 日</p>		

- 1、一张表格只允许制（修）订一个专业；
- 2、此表一式三份，教研室、二级学院部）、教务处各存档一份。