



廣西培賢國際職業學院
Guangxi Peixian International College

2021 级专业人才培养方案

系（院）： 康养护理学院

专 业： 现代家政服务与管理

方 向：

年 级： 2021级

编 制 人： 黄晓兰

审 核 人： 黄晓兰、黄明远、韦敏飞

制（修）订时间： 2023 年 5 月 12 日第二次修订



廣西培賢國際職業學院
Guangxi Peixian International College



2021 级《现代家政服务与管理》专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

本校实行弹性学制，允许学生提前或延迟毕业。各专业一般修业年限为三年，修业年限最长不得超过九年（从入学时开始计算）。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
公共管理与服务大类 (59)	公共服务类 (5903)	家庭服务 (7910) 托儿所服务 (7920) 其他服务业 (821)	婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01) 家政服务员 (4-10-01-06) 健康管理师 (4-14-02-02) 保健调理师 (4-10-04-01) 育婴员 (4-10-04-02) 保育员 (4-10-01-03) 社会工作者 (2-07-09-01) 养老护理员 (4-10-01-02)	家政服务与管理 家政管理 家庭教育指导 家政培训 家庭幼儿照料 托育幼儿照料 老年社会工作 家庭母婴护理机构 母婴照护托育 幼儿早教	保育员 育婴员 保健调理师 营养配餐员

五、培养目标和培养规格

(一) 培养目标



根据家政服务与管理专业社会需求调研和职业岗位典型任务分析，参考《中华人民共和国职业分类大典》，将我院该专业培养目标定位为：

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，有较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向居民服务业和其他服务业的家政服务员、健康管理师、保健调理师、保育员、育婴员、婴幼儿发展引导员等职业群，能够从事家政培训、家政基层管理、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。遵守、履行道德准则和行为规范；尊重劳动、热爱劳动；崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；具有集体意识和团队合作精神，具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、职业生涯规划意识等；具有从事相关职业应具备的其他职业素养要求。

（3）具有健康的体魄、良好的心理素质和生活习惯，性格开朗，善于沟通，社会适应性强。

（4）具有良好的身心素质和人文素养。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握家政服务、教育培训、健康照护等专业知识。

（4）掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。

（5）掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。



(6) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

(7) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

(1) 具有良好的语言表达、文字写作能力和沟通能力。

(2) 具有良好的情绪管理、环境适应和团队协作能力。

(3) 具有独立思考、创新思维、分析问题和解决问题的能力。

(4) 具有家庭护理及保健服务能力，具备家庭餐食烹饪能力。

(5) 具有家庭清洁、美化，家用电器使用，计算机、通讯设备等新型信息沟通交流手段使用能力。

(6) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。

(7) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量分析和测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

军事技能、军事理论、安全教育、劳动教育、大学生心理健康、职业生涯规划、思想道德修养、计算机基础、等级英语、大学体育、财经应用文写作、创新创业教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、美育课程、培贤英语等。

1. 公共基础课设置及进程安排表（共计 45 学分，占总学时 35.29%）

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学（学时）	课内实训（学时）	集中实训（学时/周）				
1	PT000010	军事技能	112			112（2周）	2	1	考查	
2	PT000021/2	军事理论课 1/2	36	30	6		2	1、2	考试	
3	PT000030	安全教育	16	10	6		1	1	考查	
4	PT000040	劳动教育	16	10	6		1	2	考查	
5	PT000050	大学生心理健康	32	28	4		1.5	1	考试	
6	PT000060	职业生涯规划	16	14	2		1	1	考查	
7	IT000011/2	思想道德与法治 1/2	48	36	12		3	1、2	考试	
8	PT000071/2	计算机基础 1/2	64	32	32		3	1、2	考试	



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

9	PT000081/2/3/4	等级英语 A/B/C/B 级英语	64	64	0		4	1、2	考试	
10	PT000091/2/3	大学体育 1/2/3	96	18	78		3	1、2、3	考查	
11	PT000100	财经应用文写作	32	26	6		1.5	2	考试	2、3、4 学期都开设, 自行选择
12	PT000110	创新创业教育	32	26	6		2	3	考查	3、4、5 学期都开设, 自行选择
13	IT000031/2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1/2	64	48	16		4	3、4	考试	
14	IT000021/2/3/4	形势与政策 1/2/3/4	16	16	0		1	1、2、3、4	考试	
15	PT000120	美育课程	32	16	16		2	4	考查	2、3、4 学期都开设, 自行选择
16	PT000131	培贤英语 A	128	20	108		3	1	考查	
17	PT000132	培贤英语 B	128	18	110		3	2	考查	
18	PT000133	培贤英语 C	64	10	54		1.5	3	考查	
19	PT000134	培贤英语 D	64	10	54		1.5	4	考查	
20	PT000135	培贤英语 E	48	10	38		1	5	考查	
21	IT000040	马克思主义基本原理	32	32	0		2	根据自己的兴趣灵活选修	考查	至少修够 3 分即可
	IT000050	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	32	32	0		2		考查	
	IT000060	中国共产党简史	32	32	0		2		考查	
	PT000140	泰语	16	14	2		1		考查	
	PT000150	越南语	16	14	2		1		考查	
	PT000160	职业道德	16	14	2		1		考查	
	PT000170	法语	16	14	2		1		考查	
	PT000180	乒乓球	16	5	11		1		考查	
合计			1156	484	560	112	45			

2. 公共基础课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	军事技能	教学内容: 共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。 教学要求: 通过本课程的学习, 让学生了解掌握基本军事技能,



		养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生良好的战斗素养，提高学生安全防护能力，全面提升学生的综合军事素质。 德育点：军事教育过程中所培养的顽强意志，也会从许多方面转化为道德意志；军事教育过程中对学生各种行为规范的要求，也是对学生道德品质和良好行为习惯的培养。
2	军事理论课	教学内容：：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。 教学要求：通过本课程的学习，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。 德育点：军事教育过程中所学习的一些内容，不仅能提高学生的道德认识，还能激发他们的道德情感；军事教育过程也是发挥德育的知、情、意、行整体功能的过程。
3	安全教育	教学内容：：国家安全、人身安全、财产安全、消防安全、交通安全、食品安全、网络安全、社交安全等涉及到大学生在学校学习、外出实习和走向社会后可能存在安全隐患的方方面面的内容。 教学要求：通过本课程的学习，增强学生对安全教育的兴趣，激发其学习的主动性和积极性，提升其安全防范和应对能力，为学生顺利完成学业及毕业走向社会提供安全保障。 德育点：安全意识只有正确地建立起来，才能让学生在此基础上建立完善的人格。树立正确的思想观，让学生在日常生活中遇到事情能够做出清楚正确的判断，采取对应的行为去解决问题，从而促进学生的健康成长。
4	劳动教育	教学内容：：劳动精神、劳动知识、劳动技能。 教学要求：通过本课程的学习，让学生了解掌握劳动是成功的必由之路、创造价值的源泉。培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。 德育点：将长期的道德认识的传授与劳动教育相结合，潜移默化地影响学生的个性、情感、意识和行为变化。在劳动教育中渗透德育，能端正学生的“三观”，提高社会公德，学会责任担当，学会合作和。
5	大学生心理健康	教学内容：大学生心理健康的新观念、悦纳自我、控制调节情绪、塑造健全人格、积极适应环境、提升人际交往能力、学会恋爱、和生命教育等章节。 教学要求：通过本课程的学习帮助学生掌握一定的心理健康知识，正确认识自我，接纳自我，塑造自己的良好形象，管理好自己的情绪，培养健全的人格品质，积极正向的心态，掌握学习和人际交往的科学方法和技巧，并帮助他们树立科学正向的恋爱观，学会尊重生命，努力实现生命的价值。 德育点：促进大学生身心健康发展，培养健全大学生的人格，促进意志、气质、个性等非智力发展。



6	职业生涯规划与规划	教学内容：认识职业生涯规划、制订职业生涯规划、职业素质的培养和职业能力的提升、就业准备、求职实践指导、就业权益的保护、创业教育、创业行动实施等内容。 教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握职业、职业生涯的基本理论知识、具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能，激发学生的社会责任感，增强学生自信心，树立职业生涯发展的自主意识、正确的就业观和价值观、职业观；把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。 德育点：使学生树立自信心，明确在校期间应该如何规划自己的学业和走向社会应该需要哪些知识和技能，通过职业生涯设计，使德育工作不再枯燥，使学生适应企业和社会的要求。
7	思想道德与法治	教学内容：主要讲授马克思主义的世界观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基。 教学要求：通过本课程的学习，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强学法守法的自觉性，全面提高思想道德素质和法律素质。
8	计算机基础	教学内容：：计算机基础知识、计算机系统知识、Windows7 操作系统知识介绍、Word2010 文字处理软件、Excel2010 电子表格数据处理软件、PowerPoint2010 演示文稿软件、计算机网络基础知识及计算机维护等。 教学要求：通过本课程的学习，结合理论教学和上机操作能力的培养，使学生了解计算机基础知识，掌握 Windows7 操作系统的文件、程序管理技术，使学生了解 Word2010、Excel2010、PowerPoint2010 的基本概念，熟练掌握办公软件的使用，学会利用 Word2010 软件处理文字，学会制作电子表格并利用公式与函数计算数据，学会高级数据处理、图表数据分析及打印输出等，学会幻灯片的版面设计、对象的动画设计和幻灯片的放映控制及输出转换通过掌握相关知识能够制作一个理想的演示文稿。熟悉 Internet 的使用，了解计算机安全与维护等基本技能与操作。 德育点：计算机教学过程中，维护绿色网络环境，培养学生养成尊重他人，培养公共道德意识的基本道德观。
9	等级英语	教学内容：英语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际，包括词汇、阅读、翻译、语法和写作技巧等模块，其目的是帮助学生掌握英语语言知识和交际能力，通过丰富的语言输入与多样的练习形式巩固学生的语言基础，提高学生在不同情境下的语言应用能力。 教学要求：通过本课程的学习使学生打好扎实的语言基本功，逐步学会使用英语中的基本词汇、语法以及句型结构；能听得懂英语授课，能听懂日常英语谈话和一般的英文主题讲座；提高学生



		的阅读和写作能力，培养学生在未来生活工作中使用英语进行口头和书面交流能力。本课程特别重视培养学生说、写、译等语言交际能力的培养，同时培养和训练学生的自主学习能力，提高综合文化素养，通过外文的学习培养其思想道德素质、文化素质和心理素质。 德育点：等级英语，作为一门外语，就多了一门思想传递课程，学生在接触外语文化时，会进行思想、文化上的碰撞，会不断塑造自己的思想道德观念。
10	大学体育	教学内容：体育基础、素质拓展、篮球、排球、羽毛球、武术（刀术）足球、田径（跑、跳）等。 教学要求：学习本课程，使学生掌握体育基础知识，基本体育技能和基础体育动作要领，提高学生身体素质，个人兴趣爱好，使学生在现代化、面向世界、面向未来，适应我国社会主义现代化建设和基础体育改革与发展的实际需要，德、智、体、美全面发展，基础宽厚，具有现代体育观念、良好的科学素养以及具有创新精神和实践能力，在社会中有一技之长。 德育点：通过身体素质的培养，磨练学生的身心素质，提高学生的心理道德素养。
11	财经应用文写作	教学内容：常用公务文书、常用事务文书、财经活动分析文书、财经调研文书财经契约文书、财经策划文书、财经信息文书、财经函电、财经诉讼文书、财经论文等。 教学要求：通过本课程的学习提高高职高专学生的应用文书写作能力，促进学生思维拓展，帮助学生从应用文写作的感性认识入手，开拓专业视野、培养写作兴趣，到完成积累专业知识、树立专业意识、提高专业素养、规范专业行为、掌握专业技能的学习体系的理性构建。 德育点：通过应用文写作，培养学生正确的思想道德观念，规范自身的行为规范，树立正确的道德观念。
12	创新创业教育	教学内容：创意概述，创意理论基础，创意心理分析，市场竞争中的创意，创意人才，创意人才的培养，创新意识，创新能力，创新方法及技巧，创新人才的培养，创业教育，创业计划，创业团队等。 教学要求：通过本课程的学习，培养学生的三创意识，让他们勇于创新 and 超越，使学生在生活中能发现创新，创业的灵感，在未来的竞争中取得优势。 德育点：通过创业的模拟，培养学生自主创新意识，树立正确的人生观，规划自身发展。
13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	教学内容：主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时



		俱进的科学体系。 教学要求：通过本课程的学习，使学生们理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。树立建设中国特色社会主义的坚定信念，培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身全面建设小康社会的伟大实践。引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好、坚定“四个自信”。
14	形势与政策	教学内容：主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。 教学要求：通过对大学生进行形势与政策教育，使学生全面系统了解社会发展动态，认清时代潮流，把握时代脉搏，正确认识国情、正确理解党的路线、方针和政策，提高爱国主义和社会主义觉悟，明确时代责任，提高分析和解决社会问题的能力，为成才打下坚实的思想基础。
15	美育课程	教学内容：认识美，体验美，感受美，欣赏美，创造美等的美学。采用实践教育来体现美的教育。 教学要求：通过本课程的学习，使学生认识美，爱好美，创造美，促进学生德智体的全面发展，提高学生思想，发展学生的道德情操，丰富学生知识和智力，从而学生在自然成长当中收获精神上的充足，对艺术，空间想象等进一步研究有重要的意义。 德育点：通过美育课程的学习，培养学生对美的发现，提高学生的思想道德境界，丰富学生的知识情感。
16	培贤英语	教学内容：有标准的英语语音、语调、基本的词汇句型及日常的不同语境下的句型表达等。 教学要求：通过本课程的学习，使学生可以掌握丰富的日常基本词汇、句型、问候的方式；如何进行自我介绍以及与其他人交朋友；食品、餐具、用餐的相关表达方式；有关购物单词和基本句子；常用国家名称；以电话为主题的句子；紧急情况为主题的单句；时间的表达；购物及商务活动等场合用语，以及在休闲场合使用的对话；与他人电话及紧急情况交流日常句型。培养学生用英语进行基本交流的能力，注重纠正语音语调，强调反复跟读、重复记忆的方式，达到加深印象，自然习得的效果。使学生能较流利地用标准的英语语音、语调表达自己的思想，进行一般的英语会话。逐步培养学生的对话、交谈和叙述等方面的口语实际能力，以达到英语作为交流工具的目的。 德育点：学生在接触外语文化时，会进行思想、文化上的碰撞，会不断塑造自己的思想道德观念。
17	马克思主义基本原理	教学内容：课程围绕什么是马克思主义、为什么要始终坚持马克思主义、怎样坚持和发展马克思主义这一主题，内容涵盖了马克



		思主义哲学、马克思主义政治经济学和科学社会主义等有机统一的基本组成部分，旨在全面准确阐释马克思主义基本原理。 教学要求：通过本课程的学习，帮助学生深刻领会、准确把握马克思主义的根本性质和整体特征，学习掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法，提升运用马克思主义基本原理分析世界的能力，增强对人类社会发规律、特别是中国特色社会主义发规律的认识和把握，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。
18	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	教学内容：本课程以马克思主义中国化最新理论成果为主线，集中阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验；紧紧围绕新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题，分三十个学习单元全面、系统、深入阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系、丰富内涵、精神实质和实践要求。 教学要求：通过本课程的学习，帮助学生进一步掌握中国特色社会主义理论体系，深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，坚定马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心。
19	中国共产党简史	教学内容：主要讲授一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，充分反映了我们党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业做出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。 教学要求：通过本课程的学习，使学生了解中国共产党团结带领人民进行革命、建设和改革的光辉历程和历史功绩，坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，服从党的安排，紧跟党的脚步。

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课设置及进程安排表（共计 26 学分，占总学时 12.70%）

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学（学时）	课内实训（学时）	集中实训（学时/周）				



1	LT000010	University English Writing Skills (大学英语写作课程)	32	24	8		2	2	考试	
2	LT000020	Presentation Skills Course (大学英文演讲课程)	32	24	8		2	3	考试	
3	LT000030	Introduction to business (商务导论)	32	30	2		2	2	考查	
4	LT000040	Introduction to Quantitative Methods (定量分析概论)	32	30	2		2	2	考查	
5	LT000050	Dynamic Business Environments (DBE) 动态商业环境	32	30	2		2	3	考查	
6	LT000060	Introduction to Business Communication (商务沟通概论)	32	30	2		2	3	考查	
7	LT000070	Human resource management (人力资源管理学)	32	30	2		2	4	考查	
8	FT080010	管理学基础	48	40	8		3	1	考试	
9	FT080020	现代家政学概论	48	40	8		3	2	考试	
10	FT080030	家庭营养学	48	36	12		3	2	考试	
11	FT080040	家庭教育学	48	36	12		3	2	考试	
小计			416	350	66		26			

2. 专业基础课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	University English Writing Skills 大学英语写作课程	教学内容：本课程通过研究英文学术文章的谋篇布局，学习在英文学术文章写作中如何合法地获取与使用英文出版物与非出版物的资料信息、如何正确地使用各种英文资料组织写作，探讨如何评估并化英文学术文章来培养学生良好的英语学术文章写作技巧与能力。 教学要求：通过本课程的学习，要求学生熟悉英文学术文章的架构与作文技能，掌握写作主题鲜明、重点突出、资料翔实、逻辑清晰、结构合理、层次分明、衔接顺畅的英文篇章的能力，提高并强化学生在学习工作中的国际交流能力。 德育点：一篇文章既可以让人昂扬奋发、积极向上，也可以让人



		萎靡不振、万念俱恢。作为祖国未来的建设者与接班人，新时代的大学生必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史以及中国传统文化，用优秀的英文文笔向世界传播中华文明、讲好中国故事，做到四个自信、两个维护，促进中外交流与融合、促进中国进一步繁荣与发展。
2	Presentation Skills Course 大学英文演讲课程	教学内容：本课程通过研究优秀英文演讲的构成要素、分析英文演讲的情景并学习如何撰写优秀的英文演讲稿、如何在英文演讲中合理地管控肢体语言和声音技巧、如何管理视觉辅助器具、如何设计演讲舞台与传递信息来培养学生出众的英文演讲技巧与能力。 教学要求：通过本课程的学习，要求学生熟悉多种情形下的英文演讲的架构与技巧，掌握在英文环境中进行主题鲜明、重点突出、逻辑清晰、结构合理、衔接顺畅的英语演讲技巧与能力。 德育点：优秀的演讲能力能够产生巨大而深远的影响力，优秀的英文演讲能力更会在国际社会上产生超乎想象的影响力。但是，没有中国魂、没有四个自信、没有两个维护的英文演讲能力只会自毁个人前程、破坏社会主义建设、为敌对势力攻击社会主义中国提供弹药；因此，新时代的大学生必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史以及中国传统文化，用马克思主义中国化的思想武装自己之后借助优秀的英文演讲能力向世界传播中华文明、讲好中国故事，做到四个自信、两个维护，积极促进中外交流与融合、促进中国进一步繁荣与发展。
3	Introduction to Business (IB) 商务导论	教学内容：本课程有助于学生更好的了解企业的目标与结构、外部环境创造的机会与威胁、市场营销过程、会计概念与企业融资渠道、以及人力资源规划等知识。 教学要求：通过本课程的学习，学生能够提高英语的运用能力，培养矿文化交际技巧，熟悉商务基础知识，训练商务分析和研究方法。 德育点：课程定位中确定明确育人使命，以立德树人为指导原。在课程设计中，我们充分挖掘商务导论课程中的德育元素和内涵。我们结合学生自身体验，让学生发现、感知并践行良好的商业道德和社会责任。在课堂教学中渗入思政德育理念，提升学生的时代意识和道德素养，通过对学生课内外的有效引导，帮助学生提高自主学习及自我管理能力。
4	Introduction to Quantitative Methods (IQM) 定量分析概论	教学内容：该课程主要内容是研究如何对商业数据的收集分类、处理和分析，以便得出正确行业结论的方法论学科。通过统计所特有的统计指标和指示体系，表明所研究的社会经济现象的规模、水平、速度、比例和效益，以反映社会经济现象发转规律在一定时间、地点、条件下的作用，描述和预测社会经济现象数量之间的联系和变动规律。



		教学要求：通过本课程的学习使学生们理解统计学的基本原理，掌握统计学的基本方法，定性分析基础上做好定量分析。用统计学的知识取“发现问题、分析问题和解决问题”，培养学生做数据统计、商业分析和市场预测的能力，以适应市场经济中各类问题的实证研究、科学决策和经济管理的需求。 德育点：该课程主要内容是研究如何对商业数据的收集分类、处理和分析，以便得出正确行业结论的方法论学科。通过统计所特有的统计指标和指示体系，表明所研究的社会经济现象的规模、水平、速度、比例和效益，以反映社会经济现象发现规律在一段时间、地点、条件下的作用，描述和预测社会经济现象数量之间的联系和变动规律。
5	Dynamic Business Environments (DBE) 动态商业环境	教学内容：本课程帮助学生理解企业环境，介绍了市场营销信息体系的主要因素、营销者使用数据的主要类型以及收集数据的方法以及如何将营销组合应用于不同的企业环境中。 教学要求：通过本课程的学习，有助于学生理解企业的产生和利用，对企业动态信息的过程进行全面了解，培养和训练学生能将所学知识应用于企业实践的能力。 德育点：动态商业环境课程与德育同向同行，既包括理念上的同行，也包括时间上的同行，也就是：教育同进，德智并行。
6	Introduction to Business Communication (IBC) 商务沟通概论	教学内容：本课程全面地介绍了商务沟通的基础知识和技能，能让学生掌握各种信息载体中高效沟通的标准与方法，了解商业沟通的管理职能以及商务沟通的发展趋势。 教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握商务沟通的艺术，具备高超的沟通技巧，提升自身职业素质，增强其职场竞争力。 德育点：在教学过程中融入德育教育，让学生更好地掌握商务沟通技能与技巧的同时，有意识的提高学生个人商务沟通素养，树立正确的人生观、价值观和世界观，有效而合法的收集传递信息，促进社会的健康和谐发展。
7	Human Resource Management (HRM) 人力资源管理	教学内容：该课程主要内容是分析人力资源管理的盖伦及其对组织的影响；评估人力资源管理在职场中的应用过程；评估人力资源管理所涉及的各种实践及应用情况（包括人力资源规划、人员配置、员工发展、员工关系和薪酬）；评估影响职场中员工关系的有关因素。 教学要求：通过本课程的学习使学生们理解现代人力资源开发与管理的专业知识；行政管理与文化建设的专业知识；具有分析解决人力资源战略管理、进行人力资源开发和管理的基本能力。 德育点：对比介绍国家人力资源管理方面相关的政策法规，使学生对国家政治有所了解并认同，培养国家意识；通过人力资源政策在塑造组织价值观中的作用融入德育，树立学生正确的价值观，高度认同并践行我国的社会主义核心价值观；通过员工离职的相关内容融入德育，培养学生具备良好的职业道德和素养，深刻理解并自觉实践各行业的职业精神和职业规范，增强职业责任



		感，培养遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、公道办事、开拓创新的职业品格和行为习惯。通过员工开发内容融入德育，树立学生正确的择业观，以辩证的观点看待事物，客观的认知世界。
8	管理学基础	教学内容：该课程以“实用为主、理论够用”为原则，根据学生实际需要的管理技能来安排知识内容。课程主要从管理基础知识与现代企业制度，随之结合管理的发展与需要，按照管理职能之间的逻辑关系分别介绍了决策、计划、领导、激励、协调、控制等六大职能，最后从人力资源管理和企业伦理与责任角度介绍了企业管理。从最现实的基础知识中学会管理的相关技能为以后工作做好相应的准备。 教学要求：通过学习本课程，使学生初步了解管理的职能与技能，提高学生发现问题、分析问题、解决问题的能力，提高学生合作与沟通能力，并运用管理学的理论运用在解决实际的问题当中。 德育点：通过介绍中国古代管理思想的代表人物，其所属流派、主要观点等，培养学生传承中国优秀的传统文化；在介绍计划职能时切入介绍十九大报告解读，培养学生“以人民为中心”的发展思想；在教授企业文化建设时切入海尔公司案例，培养学生诚信理念、工匠精神、敬业精神等。
9	现代家政学概论	教学内容：该课程主要介绍了婚姻、爱情、家庭、家政等基本认识及家庭饮食、服装、保洁、保健、礼仪、教育、管理等现代家政基本内容 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解现代家政的基本要领规律与原理，培养学生正确选择健康的生活方式和愿望、正确对待和处理家庭生活中各种社会关系矛盾的能力、爱护自己、帮助家人他人的能力。 德育点：在课程教学过程中，培养学生正确的人生观、价值观、正确的家庭观念，培养学生家庭责任感和伦理道德修养，激发学生创造美好幸福生活的渴望。
10	家庭营养学	教学内容：该课程系统介绍营养学基础知识、人体必需的营养素、不同生理阶段人群的膳食营养、各类食品的营养价值、四季进补及特殊环境人群的膳食营养、食品安全知识、食物中毒及其预防、慢性疾病与膳食营养、营养配餐与食谱编制、食补养生膳及病人营养等相关内容 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解营养学的基础知识，掌握基本的膳食营养搭配，掌握基本的食品安全知识和不同时期的营养膳食搭配等。 德育点：在教育教学过程中，注重培养学生爱岗敬业，吃苦耐劳，敢于探索的精神和良好的职业道德，认识和理解国家相关的法律法规，培养法制观念等。
11	家庭教育学	教学内容：该课程主要包括家庭教育学的学科特点、研究对象、任务和内容，中国传统家庭教育的理论实践，国外家庭教育借鉴，



		家庭教育的目的和任务，家庭教育的原则，家庭教育的内容，家庭教育的方法，人的不同时期的家庭教育，特殊人群的家庭教育，特殊家庭的家庭教育等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解家庭教育、家庭教育学的基本概念及其历史发展过程，掌握它们发展的基本规律和主要特征，明确现代家庭教育发展的基本趋势；掌握家庭教育与学校教育、家庭教育与人的发展之间的内在联系，能够运用其客观规律分析、研究家庭教育发展中的现象和问题；理解家庭、家庭教育的基本概念、基本原理，掌握家庭教育方法与艺术，为从事相关教育教学工作提供理论上的指导；激发学生课堂学习的生机与活力，全面实现家庭教育学的育人功能。 德育点：在课程教学过程中，注重培养学生正确的人生观、价值观、正确的家庭观念，培养学生家庭责任感和伦理道德修养，培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、敢于探索的精神和良好的职业道德等
--	--	---

3. 专业核心课设置及进程安排表（共计 26 学分，占总学时 14.16%）

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学（学时）	课内实训（学时）	集中实训（学时/周）				
1	FT080080	老年人生活照料	48	36	12		3	3	考试	
2	FT080090	婴幼儿行为心理学	48	36	12		3	3	考试	
3	FT080240	家庭管理心理学	64	48	16		4	3	考试	
4	FT080100	家庭收纳实务	64	30	34		3	4	考查	
5	FT080130	家庭保洁	64	30	34		3	4	考查	
6	FT080140	婴幼儿早期教育活动设计与指导	48	36	12		3	4	考试	
7	FT080050	家庭护理与保健	64	48	16		4	5	考试	
8	FT080150	烹饪	64	30	34		3	5	考试	
合计			464	294	170		26			

4. 专业核心课程课内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	老年人生活照料	教学内容：该课程主要包括老年人生活照料认知、适老化生活环境创建、老年人身体位变换与移动照料、老年人饮食照料、老年人排泄照料、老年人身体与环境清洁照料、老年人睡眠照料、失智症老年人照护等。



		教学要求：通过本课程的学习使学生们了解老年人的生活规律与身体特点，掌握老年人体位变换与移动照料、老年人饮食照料、老年人排泄照料、老年人身体与环境清洁照料、老年人睡眠照料、失智症老年人照护等相关知识。 德育点：绕着“立德树人为根本，素质教育为核心，弘扬社会主义核心价值观，注重文化传承与创新”的教育思想，结合课程本身的特点，在知识和技能的传授中，从尊老、敬老、爱老、孝老的传统美德和友好微笑服务等文明礼仪教育中体现核心价值观，增强学生的社会责任感和法制意识。
2	婴幼儿行为心理学	教学内容：该课程针对 0~5 岁孩子的行为举止，从孩子的哭、面部表情、惯用的行为、异常的行为以及说话内容等方面展开阐述，以真实的事例将难懂的行为心理学知识简单化，切实解决父母面临的实际问题，对年轻父母教养孩子具有一定的指导性等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们系统掌握婴幼儿身心发展的基本规律和相关的理论知识，了解儿童个体心理的整个面貌，心里发展的内部矛盾、历程和特征；具备解决实际教育工作中的实际问题的能力。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的儿童观和教育观，在实际教学中具有教学改革和创新的能力，具备良好的职业道德和先进的教育教学理念，具有职业热情和爱心。
3	家庭管理心理学	教学内容：该课程主要介绍亲子教育、夫妻关系、与老年人的关系处理、生活中的心理学、负面人格领域相关心理学的内容 教学要求：通过本课程的学习使学生们掌握家庭管理心理学的概念、理论基础和研究方法，了解价值观、态度和行为的关系，掌握家庭群体心理的相关知识，熟知家庭关系中的个体行为的一般规律等。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的家庭观、人生观和价值观，培养学生养成尊老爱幼的良好素质，培养良好的心理素质等，培养学生建立良好的人际关系。
4	家庭收纳实务	教学内容：该课程主要介绍在客厅、厨房、浴室、卧室、儿童房、书房的 6 大生活空间中，进一步划分 15 个小功能区，不放过任何一个收纳死角，彻底满足不同家庭对不同空间的收纳需求，全面延伸收纳可能性，开启省力新生活。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解收纳整理行业前景与当下流行趋势，熟知衣物配饰色彩搭配技巧、衣服的风格规律，掌握收纳技巧、收纳盒的使用方法、空间利用技巧、礼仪规范、个人形象打造、衣橱整理及房间物品流程等知识与技巧。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的家庭观、人生观和价值观，培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、敢于探索的精神和良好的职业道德等。
5	家庭保洁	教学内容：该课程主要包括：职业素养与基础常识、家庭保



		洁工具、清洁剂与清洁方式、污垢类型的识别与保洁要领、家庭卧室、客厅、书房、餐厅、阳台、厨房、卫生间区域的保洁、家庭保洁服务要求及服务流程等。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解家庭保洁服务的要求、服务流程、服务双方权利义务以及纠纷处理办法，掌握家庭住宅环境保洁、家庭生活设施及物品保洁的基本流程、标准、要求等。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的家庭观、人生观和价值观，树立正确的服务意识和职业素养，培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、敢于探索的精神和良好的职业道德等。
6	婴幼儿早期教育活动设计与指导	教学内容：该课程主要针对从0—3岁婴幼儿的发展特点出发，根据不同月龄段婴幼儿的发展特征，结合机构及家庭早期教养的实践活动，论述针对0—3岁婴幼儿进行的教育活动的设计原则、方法，并在此基础上探讨在活动中指导婴幼儿，促进其发展的方法。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解婴幼儿发展的特点，掌握针对0—3岁婴幼儿身心发展规律进行的教育活动的设计原则、方法等内容。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的儿童观和教育观，在实际教学中具有教学改革和创新的能力，具备良好的职业道德和先进的教育教学理念，具有职业热情和爱心、责任感。
7	家庭护理与保健	教学内容：该课程主要内容健康及健康的物质基础、生活与保健、家庭病人的生活照料与护理、孕产妇保健及护理、残疾人康复及护理、常见疾病的家庭保健与护理、家庭常见意外事故的预防与急救、家庭用药。 教学要求：通过本课程的学习使学生们熟悉家庭的健康功能，掌握家庭对个人健康的影响，熟悉家庭评估的内容，掌握家庭护理的基本知识技能，掌握特殊人群的保健及护理基本知识和技能等。 德育点：在本课程的教育教学过程中注重培养学生树立正确的家庭观、人生观和价值观，树立正确的服务意识和职业素养，培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳，培养学生爱心和耐心，弘扬中华民族传统美德，尊老爱幼等。
8	烹饪	教学内容：该课程主要介绍中国烹饪概述、烹饪原料知识、原料成形与配菜、冷菜制作技术及菜品等内容 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解烹饪基本知识，掌握烹饪基本技能，了解烹调基础知识，熟悉主要地方风味特点，掌握烹饪原料价格处理方法和成型质量标准，熟悉菜肴制作的工艺流程和技术关键，了解餐饮成本核算的基本方法。 德育点：在教育教学过程中注重培养学生具有爱岗敬业的职业道德和创业立业的本领，高尚的审美情趣，热爱烹饪事业，传承烹



	饪技艺，刻苦学习钻研专业技能的科学态度和改革创新意识。
--	-----------------------------

5. 专业拓展课设置及进程安排表（共计 22 学分，占总学时 10.74%）

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学（学时）	课内实训（学时）	集中实训（学时/周）				
1	FT080060	现代服务礼仪	32	16	16		2	2	考查	
2	FT080070	人际沟通技巧	32	16	16		3	2	考试	
3	FT080110	服务营销学	32	20	12		2	3	考查	
4	FT080120	家庭健康管理	32	10	22		2	3	考查	
5	FT080160	插花与花卉栽培	32	10	22		2	4	考查	
6	FT080170	茶艺	32	20	12		2	4	考查	
7	FT080180	家政企业管理与运营	32	20	12		2	5	考试	
8	FT080190	家庭理财	32	24	8		3	5	考试	
9	FT080200	服装搭配实务	32	20	12		2	5	考查	
10	LT000080	Integrated Marketing Communications(IMC) 整合营销传播	32	30	2		2	4	考查	
11	LT000090	Marketing Management (营销管理学)	32	30	2		2	5	考查	
12	LT000100	Managing Agile Organisations and People (MAOP) 敏捷组织和人员管理	32	30	2		2	5	考查	
合计			352	236	116		22			

6. 专业拓展课程内容及要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	现代服务礼仪	教学内容：该课程主要包括仪容修饰、服饰选配、仪态设计、形体训练、见面应酬、宴请赴宴、差旅出行、求职应聘、组织会议、举行仪式、行业服务、有效倾听、交谈艺术、电话沟通、书面沟通、网络沟通、工作沟通、跨文化沟通等内容 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解人际沟通和礼仪常见的类型及其特点和个人礼仪、商务礼仪等特点和要求，掌握沟通技巧，掌握礼仪要领，掌握日常人际沟通礼仪、仪表仪态与修饰、求职礼仪、服务礼仪、商务活动礼仪等基本要求和注意事项等。



		德育点：在课程教学过程注重培养学生良好的心理素质、良好的礼仪修养，树立正确的人际关系、正确的人生观、价值观等
2	人际沟通技巧	教学内容：该课程主要介绍了如何倾听，如何袒露思想和情感，如何表达真实的想法。教你如何运用和理解身体语言，如何诠释辅助语言和弦外之音，如何揭示潜台词，如何将交互影响分析用于你的沟通，如何澄清自己和他人的语言，如何消除文化和性别隔阂。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解从初级的倾听、表达技巧，到高级的语言技巧，直至社交、家庭和公共场合的沟通技巧，可以说人际沟通的技巧已一网打尽。值得称道的是，本书不像一般教科书那样枯燥乏味，而是借助众多具体而微的实例来说事，并要求读者自己写出可能的反应，最后告知你怎样才是正确的应对方式。通过阅读本书，以及“身体力行”的体会、操练，你必然会有所收获。 德育点：在课程教育过程中注重培养学生的诚实守信、不弄虚作假、做人脚踏实地、做人做事要客观公正、认真仔细、耐心细心、守法意识等。
3	服务营销学	教学内容：本课程比较全面、系统地阐述了服务和营销的基本特点、现代服务营销理念与战略、服务消费行为、服务产品和服务品牌、服务定价、服务分销、整合服务营销沟通、服务过程，服务有形展示与服务环境、顾客在服务传递中的角色、服务质量、服务补救、管理需求与能力、服务人员管理和内部营销等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解服务营销的基础概念，学会分析服务营销战略和服务营销市场细分等关键问题，了解内部营销、互动营销和外部营销，掌握服务定价、服务沟通与促销技能，掌握服务人员的管理以及服务质量的测量，理解服务失败的关键成因，掌握服务营销绩效测评的方法及应用等知识。 德育点：在课程教学中注重培养学生的服务意识、培育社会主义核心价值观，帮助学生树立正确的人生观、世界观、价值观和职业观念，培养良好的职业道德等
4	茶艺	教学内容：该课程主要介绍茶艺一词的演变、茶艺定义、茶艺分类原理、茶艺要素和环节，鉴泉择水、取火候汤、茶具选配，茶艺礼节、仪容、仪态，茶艺美学特征，茶席设计，茶艺编创原则和环节以及基本茶艺包括玻璃杯泡茶茶艺、盖碗泡茶茶艺、壶泡茶茶艺；工夫茶艺包括壶杯泡茶工夫茶艺、壶盅泡茶工夫茶艺、碗杯泡茶工夫茶艺、碗盅泡茶工夫茶艺；调饮茶茶艺包括红茶调饮茶茶艺、冰茶茶艺等的实践操作技能等 教学要求：通过本课程的学习使学生们掌握茶艺的基本概念、礼仪、编创原则和环节，了解泡茶用水标准、汤候要求，熟悉各种茶艺技能；掌握基本茶艺、工夫茶艺、调饮茶艺的基本技法和技艺，能进行茶席设计和布置，达到高级茶艺师的技能水平，获得从事茶艺服务工作的综合素质能力



		德育点：在课程教学过程中注重培养学生的爱国情怀，增强文化自信，弘扬中华优秀传统文化，践行社会主义核心价值观，陶冶个人真善美情操等。
5	插花与花卉栽培	教学内容：该课程主要介绍了花卉的概念、范围、作用、栽培简史和外花卉产业发展概况；花卉的分类、花卉生长的环境因子、花卉的繁殖、花卉栽培和管理以及插花艺术基础、详细阐述了中国十大名花、世界各国国花、中国城市市花等各类花卉的形态特征、生态习性、栽培管理、园林用途以及赠花艺术、花卉文化、插花技巧等知识。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解花卉的概念、范围、作用、栽培简史和外花卉产业发展概况；了解插花基础知识；掌握常见花卉的栽培技术、繁殖方法等内容；掌握插花艺术基础技巧。 德育点：在课程教学过程中注重培养学生的爱国情怀，增强文化自信，弘扬中华优秀传统文化，践行社会主义核心价值观，陶冶个人真善美情操、高尚的审美情趣等。
6	家庭健康管理	教学内容：该课程主要介绍家庭健康管理、掌握家庭成员健康状况的几条途径、学会给健康打分、创造健康最基本的管理措施等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生了解收集信息的途径，掌握健康管理的基本知识和技能，掌握健康管理的基本步骤和服务流程，掌握健康干预策略与原则和人群健康管理模式；掌握健康风险评估的方法和应用。 德育点：在教育教学中，注重培养学生树立正确的人生观、价值观、正确的家庭观念，培养学生健康的生活方式等。
7	家政企业管理与运营	教学内容：该课程主要内容是阐述家政企业的界定和特点、设立家政企业的流程、家政企业的运营模式、家政企业的人力资源管理、家政企业的绩效考评与职业生涯管理、家政企业的财务管理等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解企业运营观点劳动基本概念和理论，掌握家政企业的设立流程、运营模式、人事管理与绩效考评，熟悉家政企业财务管理相关内容。 德育点：在课程教育过程中注重培养学生的诚实守信、不弄虚作假、认真仔细、耐心细心、守法意识，培养学生良好的职业道德等。
8	家庭理财	教学内容：该课程主要包括家庭理财的基本常识、家庭理财安全规划、家庭财富积累、家庭理财工具（包括储蓄、房地产、股票、基金、国债、黄金、保险），教育理财成就孩子的未来、家庭理财热点及技巧、退休及遗产规划、家庭综合理财实践等内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解家庭理财基本常识，掌握家庭理财的技巧，掌握理财规划相关知识等内容。



		德育点：在课程教育过程中注重培养学生的诚实守信、不弄虚作假、认真仔细、耐心细心、守法意识，培养学生良好的职业道德等。
9	服装搭配实务	教学内容：该课程主要讲述服装色彩搭配、服装图案选配、服饰核心元素搭配、服饰形象搭配等相关内容。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解服饰搭配艺术的定义；了解不同历史时期的典型服饰和服饰美；掌握服饰的搭配和款式要素，掌握服装和服饰配件搭配；了解服饰搭配与风格等内容。 德育点：在课程教学过程中注重培养学生的爱国情怀，增强文化自信，弘扬中华优秀传统文化，践行社会主义核心价值观，陶冶个人真善美情操、高尚的审美情趣等。
8	Integrated Marketing Communications(IMC) 整合营销传播	教学内容：本课程将解释整合营销传播在实现品牌、市场营销和企业目标中的重要性，帮助学生理解如何在各种实际情况下实现整合营销传播，同时了解客户行为，媒体计划和品牌战略的相关知识。 教学要求：通过本课程的学习使学生们理解营销方法与技巧，掌握一定的营销理念，将理论与实际结合，具备解决实际营销问题的能力。 德育教育：提高学生的道德营销知识水平。注重培养对于学生关于营销传播的正确认识，努力提升学生积极的道德营销的人生观，让学生更好的成长。
9	Marketing Management (MM) 营销管理学	教学内容：本课程帮助学生学习和认识市场营销任务；掌握市场营销的主要概念和常规方法；了解企业如何定位市场发展新方向；学习企业和营销人员应对新挑战诸多策略。 教学要求：通过本课程的学习使学生们理解营销方法与技巧，掌握一定的营销理念，将理论与实际结合，具备解决实际营销问题的能力。 德育点：培养学生实事求是的学习态度（调研数据的有效性和可信度）和良好的职业道德（尊重客户的隐私和尊严）。培养学生公平、公平的世界观（在宣传产品过程中，要提供与产品相符合的信息；在销售的过程中，不能以次充好）。让学生认清非道德定价行为：价格欺诈、掠夺价格、价格协定等。引导学生做人诚实守信，而且要进行合理、健康、科学的消费。
10	Managing Agile Organisations and People (MAOP) 敏捷组织和人员管理	教学内容：本课程将探究组织的传统本质和形式，以及外部环境是如何促使新兴商业模式的产生及其运作方式，并探讨一系列现实实际案例，剖析它的风险和收益，从而能掌握最有效的部署方式。 教学要求：通过本课程的学习使学生们了解在组织战略管理活动中运用专门知识、技能、工具和方法，使组织能够在有限资源限定条件下，实现或超过设定的需求和期望的过程。 德育点：培养学生在实际工作中，为满足或超越组织战略有关各方的要求与期望而开展各种有计划、组织、领导、控制等方面的



		活动，更好的为国家的经济建设高质量发展发挥自身专业特长，为实现中华民族伟大复兴的中国梦赓续力量。
--	--	--

7. 专业实践课设置及进程安排表（共计 11 学分，占总学时 27.11%）

序号	课程代码	课程名称	学 时 数				学分	开课学期	考核方式	备注
			总课时数	理论教学（学时）	课内实训（学时）	集中实训（学时/周）				
1	PT000190	实习报告	168		168		5	6	考查	
2	PT000200	实习	720			720	6	6	考查	
合计			888		888		11			

七、教学进程总体安排

教学进程总体安排是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养模式的具体体现，应尊重学生的学习规律，科学构建课程体系，注重公共基础课程与专业课程的衔接，优化课程安排次序，明确学期周数分配，科学编制教学进程安排表。具体安排如下：

（一）教学进程安排表



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

课程类别	序号	课程名称	课程代码	核心课程	学分	课程学时	理论教学(学时)	课内实训(学时)	集中实训(学时/周)	考试(查)	各学期教学周数及周学时分配(周学时*周数)					
											一		二		三	
											20	20	20	20	20	20
公共基础课程	1	军事技能	PT000010		2	112			112(2周)	考查	>112(14天)					
	2	军事理论课 1/2	PT000021/2		2	36	30	6		考试	1*18	1*18				
	3	安全教育	PT000030		1	16	10	6		考查	1*16					
	4	劳动教育	PT000040		1	16	10	6		考查		1*16				
	5	大学生心理健康	PT000050		1.5	32	28	4		考试	2*16					
	6	职业生涯与规划	PT000060		1	16	14	2		考查	1*16					
	7	思想道德与法治 1/2	IT000011/2		3	48	36	12		考试	2*12	2*12				
	8	计算机基础 1/2	PT000071/2		3	64	32	32		考试	2*16	2*16				
	9	等级英语 A/B/C/B 级英语	PT000081/2/3/4		4	64	64	0		考试	2*16	2*16				
	10	大学体育 1/2/3	PT000091/2/3		3	96	18	78		考查	2*16	2*16	2*16			
	11	财经应用文写作	PT000100		1.5	32	26	6		考试		2*16				
	12	创新创业教育	PT000110		2	32	26	6		考查			2*16			
	13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1/2	IT000031/2		4	64	48	16		考试			2*16	2*16		



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

选修课程	14	形势与政策 1/2/3/4	IT000021/2/3/4		1	16	16	0		考试	1-4 学期开设，以举办讲座或课内教学进行				
	15	美育课程	PT000120		2	32	16	16		考查				2*16	
	16	培贤英语 A	PT000131		3	128	20	108		考查	8*16				
	17	培贤英语 B	PT000132		3	128	18	110		考查		8*16			
	18	培贤英语 C	PT000133		1.5	64	10	54		考查			4*16		
	19	培贤英语 D	PT000134		1.5	64	10	54		考查				4*16	
	20	培贤英语 E	PT000135		1	48	10	38		考查					3*16
	小计：（总学时比例 33.82%）				42	1108	442	554	112		446	318	164	132	48
	1	马克思主义基本原理	IT000040		2	32	32	0		考查					
	2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	IT000050		2	32	32	0		考查					
	3	中国共产党简史	IT000060		2	32	32	0		考查					
	4	泰语	PT000140		1	16	14	2		考查		1*16			
	5	越南语	PT000150		1	16	14	2		考查			1*16		
	6	职业道德	PT000160		1	16	14	2		考查				1*16	
	7	法语	PT000170		1	16	14	2		考查					
	8	乒乓球	PT000180		1	16	5	11		考查					
小计：（总学时比例 1.47%）					3	48	42	6				16	16	16	
											说明：学生在第 2—6 期选修修 3 个学分以上即可；				



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

专 业 技 能 课 程	必修课程	1	University English Writing Skills	LT000010		2	32	24	8		考试		2*16			
		2	Presentation Skills Course	LT000020		2	32	24	8		考试			2*16		
		3	Introduction to business (商务导论)	LT000030		2	32	30	2		考查		2*16			
		4	Introduction to Quantitative Methods (定量分析概论)	LT000040		2	32	30	2		考查		2*16			
		5	Dynamic Business Environments (DBE) 动态商业环境	LT000050		2	32	30	2		考查			2*16		
		6	Introduction to Business Communication (商务沟通概论)	LT000060		2	32	30	2		考查			2*16		
		7	Human resource management (人力资源管理学)	LT000070		2	32	30	2		考查				2*16	
		8	管理学基础	FT080010		3	48	40	8		考试	4*12				
		9	现代家政学概论	FT080020		3	48	40	8		考试		3*16			
		10	家庭营养学	FT080030		3	48	36	12		考试		3*16			
		11	家庭教育学	FT080040		3	48	36	12		考试		3*16			
		12	老年人生活照料	FT080080	*	3	48	36	12		考试			3*16		



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

		13	婴幼儿行为心理学	FT080090	*	3	48	36	12		考试			3*16			
		14	家庭管理心理学	FT080240	*	4	64	48	16		考试			4*16			
		15	婴幼儿早期教育活动设计与指导	FT080140	*	3	48	36	12		考试				3*16		
		16	家庭收纳实务	FT080100	*	3	64	30	34		考查				4*16		
		17	家庭保洁	FT080130	*	3	64	30	34		考查				4*16		
		18	家庭护理与保健	FT080050	*	4	64	48	16		考试					4*16	
		19	烹饪	FT080150	*	3	64	30	34		考试					4*16	
		20	实习报告	PT000190		5	168	0	168		考查						28*6
		21	实习	PT000200		6	720	0	0	720	考查						30*24
	小计：（总学时比例 53.97%）					63	1768	644	404	720							
	选修课程	1	现代服务礼仪	FT080060		2	32	16	16		考查		2*16				
		2	人际沟通技巧	FT080070		2	32	20	12		考试		2*16				
		3	服务营销学	FT080110		2	32	20	12		考查			2*16			
		4	家庭健康管理	FT080120		2	32	10	22		考查			2*16			
		5	插花与花卉栽培	FT080160		2	32	10	22		考查				2*16		
		6	茶艺	FT080170		2	32	20	12		考查				2*16		



廣西培賢國際職業學院

Guangxi Peixian International College

7	家政企业管理与运营	FT080180		2	32	20	12		考试					2*16	
8	家庭理财	FT080190		3	32	24	8		考试					2*16	
9	服装搭配实务	FT080200		2	32	20	12		考查					2*16	
10	Integrated Marketing Communications(IMC) 整合营销传播	LT000080		2	32	30	2		考查				2*16		
11	Marketing Management (营销管理学)	LT000090		2	32	30	2		考查					2*16	
12	Managing Agile Organisations and People (MAOP) 敏捷组织和人员管理	LT000100		2	32	30	2		考查					2*16	
小计: (总学时比例 10.74%)				22	352	236	116			48	304	288	304	288	888
合计				130	3276	1364	1080	832		494	638	468	452	336	888

注: 1、如是核心课程, 需在对应位置标 “*”;

2、等级英语, 根据学生测试成绩划分班级, 分层次教学, 学够两个层次即可;

3、公共选修课, 最少要修够 3 分;

4、专业选修课, 最少要修够 22 分。

总时数 3276 学时, 在总课时中, 理论教学 1364 学时, 实践教学 1912 学时, 两者比例 1364: 1912, 实践教学占总时数 58.36%。



(二) 学期周数分配表

学 期	教学 周数	理论 教学周	入学 教育暨 军训	认识 实习	施工 实习	工种 实习	综合 实习	毕业 设计	顶岗 实习	毕业 教育	复习 考试	机动
一	20	15	2								2	1
二	20	17									2	1
三	20	17									2	1
四	20	17									2	1
五	20	14									2	4
六	20								18	2		
总计	120	80	2						18	2	10	8

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25: 1，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有家政、社会工作、老年服务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业负责人

专业带头人原则上应具有讲师及以上职称，能够较好地把握国内外现代家政服务与管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师



兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实训室包括家务料理实训室、养老照护实训室、母婴照护与早教实训室，每个校内实训室都具有满足完成该实训任务必备的场地、材料、专业设施和设备。

（1）家务料理实训室：设备包括客厅家具和设施、卧室家具和设施、书房家具和设施、厨房家具和设施、餐厅家具和设施、卫生间家具和设施。

（2）养老照护实训室：设备有多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

（3）母婴照护与早教实训室：配备有操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等；早教实训应配备的用品和设施包括婴儿游戏软地毯、婴幼儿玩具、音乐播放设备等。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展婴幼儿保健、家庭收纳与保洁、烹饪等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供婴幼儿服务岗位、家



庭教育、家政保洁等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献已备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：现代家政学、家庭营养学、家庭教育学、家庭管理心理学、婴幼儿护理与保健、家庭收纳与保洁等相关书籍资料。

3. 数字教学资源已置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

根据学生对象的不同特点和专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法来达成教学目标。

1. 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的酒店管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能 打好坚实的理论基础。



2. 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的酒店实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

3. 情景教学法：情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照企业实际经营模式设计建设，给学生一个真实的环境，比如实际的酒吧、实际的前厅、客房环境下，在根据企业各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了企业工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在酒店专业职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣 and 动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

4. 项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

（五）教学评价

1. 学校已经和院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，通过教学设施、学生上课过程的监控、质量的评价和持续的改进，最终达成人才培养规格。

2. 全员性。教研室充分利用教研室活动在课余时间积极讨论，充分利用分析结果改进专业教学，持续提高人才培养质量。

3. 规范性。已建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况进行分析，定期评价人才的培养质量。

（六）质量管理

1. 学校和二级院应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培



养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

- (一) 修满 130 个学分；
- (二) 通过全国英语 B 级考试；
- (三) 通过 10 门外语商务通识课程的校考（10 门外语商务通识课程包括英国 ABE 8 门课程和香港公开大学 2 门课程）；
- (四) 通过两门香港公开大学的课程的证书考试；
- (五) 第二课堂学分必修 4 学分，选修 2 学分。

十、附录

人才培养方案制（修）订审批

人才培养方案制（修）订审批表

系（院）	康养护理学院	时 间	2023 年 5 月 12 日第二次修订
专业名称	现代家政服务与管理	专业方向	
适用年级	2021 级	学 制	三年制
培养方案制（修）订情况	依据开展的社会调查及行业企业对专业人才的需求，为了加强学生的实际综合能力，也为健全专业人才培养方案实施情况的评价与反馈，将《家庭理财》由原先 48 学时改成 32 学时。同时，为保障专业课程代码的规范性、连贯性和统一性，重新调整部分暂未开设的专业课程代码。 签 字： 年 月 日		
教研室意见	签 字： 年 月 日		
分院意见	签 字： 年 月 日		
主管校领导意见	签 字： 年 月 日		
学术委员会意见	盖 章： 年 月 日		
教务处意见	意见： 同意_____级_____专业_____（方向） 的人才培养方案从_____年_____月_____日起使用。 盖 章： 年 月 日		

- 1、一张表格只允许一个专业；
- 2、此表一式三份，教研室、分院（部）、教务处各存档一份。